



# 病院窓口ガイド（若松区）

令和6（2024）年3月1日現在

## 掲載病院（5病院）

- ① 青葉台病院
- ② 産業医科大学若松病院
- ③ 住田病院
- ④ 芳野病院
- ⑤ 若戸病院

**ガイドはみんなで使い、育てていくものです。下記を必ず読み・守りましょう。**

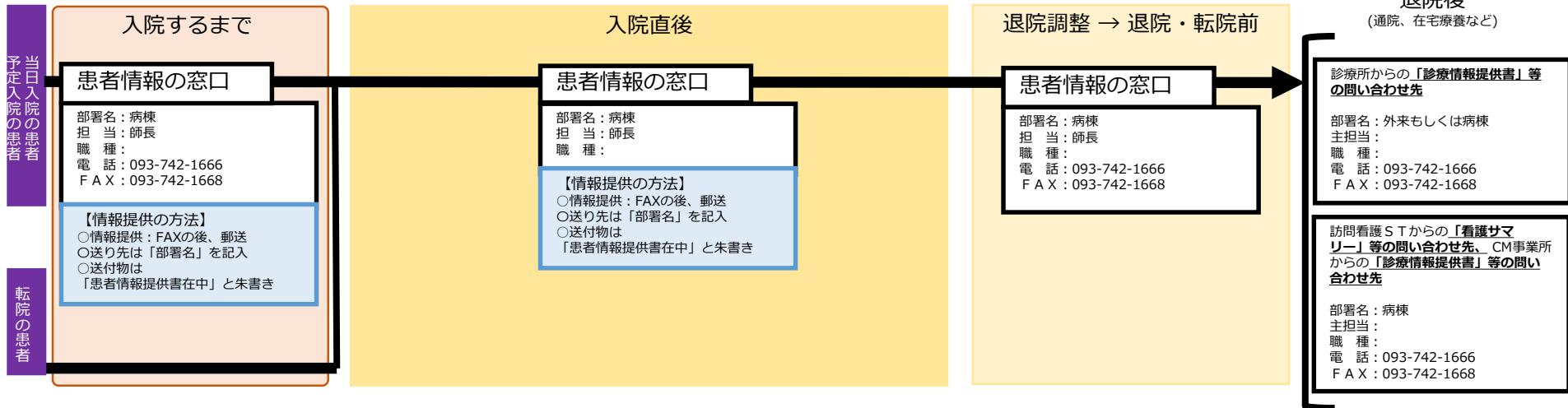
- (1) **すべての入院ケースではなく、65歳以上の高齢者（介護保険第1号被保険者）の入院を想定したガイドです。**
- (2) **必ず病院窓口ガイドでそれぞれの病院が求めている窓口、窓口が希望する情報提供の方法にそって情報提供をしてください。**
- (3) 個別のケースでは**必ずしもガイド通りにいかないこともあります。病院とよくコミュニケーションをとって臨機応変に対応しましょう。**
  - ・細かな取扱いがわからないときは、「ガイドでは、～となっているのですが、〇〇はどうしたらいいですか？」と病院に相談してみましよう。
  - ・「病院窓口ガイド」を変更される病院があります。
- (4) **病院窓口ガイドを使って不具合やトラブルがあったケースは、下記まで気軽に連絡して教えてください。**



（最新版はこちら）

北九州医療・介護連携プロジェクト会議事務局（北九州市保健福祉局地域医療課） TEL 093-582-2678 FAX 093-582-2598

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、病棟（093-742-1666）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

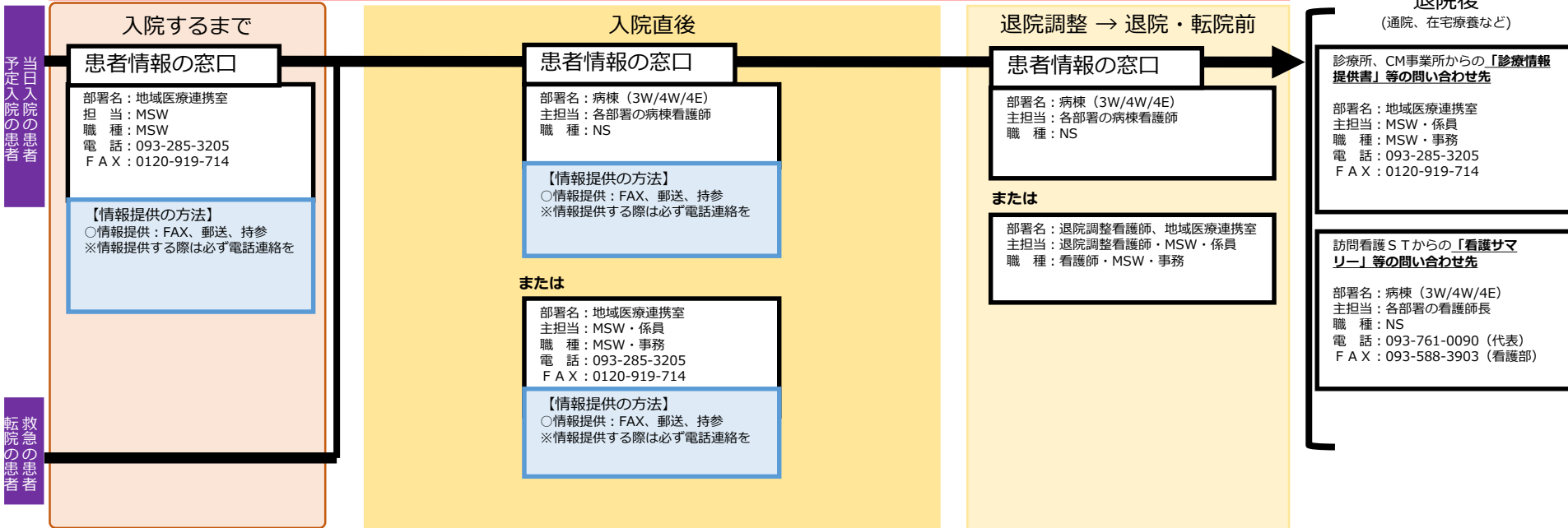
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	していない	していない	病院から電話	していない	していない
連絡する時期	-	-	特に定まっていない	-	-
病院が連絡をする患者像	-	-	・すべての患者	-	-

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ワークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、代表(093-761-0090)まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から7日以内	入院からおおよそ14日以内	決まり次第	決まり次第	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> <li>・ケアマネがいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から希望がある時</li> <li>・その他必要に応じて</li> </ul>

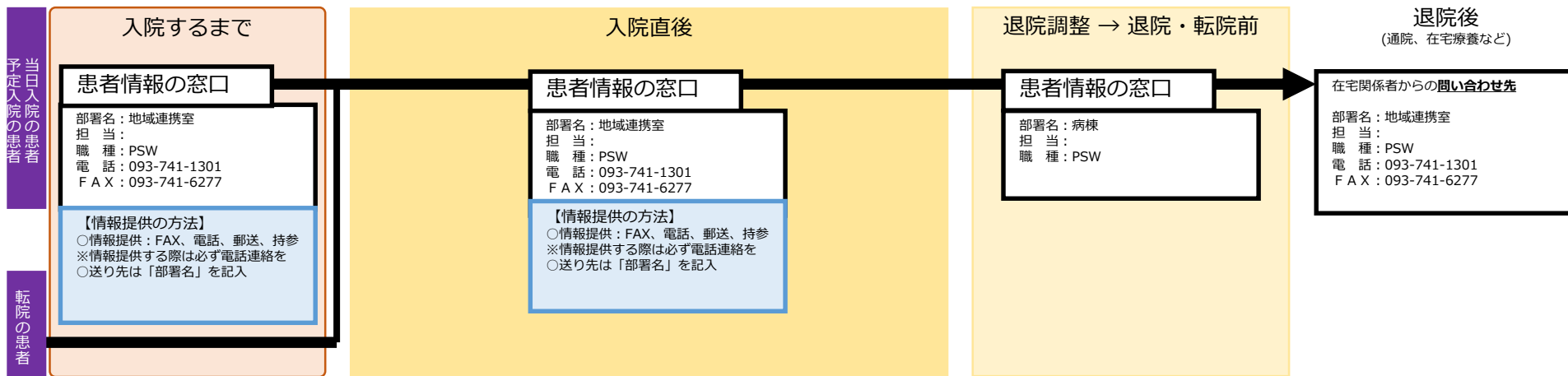
【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

<p>共通</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・診療情報提供書は電子カルテにスキャンしますので、パソコンでの入力または濃い字での記載をお願いします</li> <li>・退院前カンファレンスに参加可能な日時をお尋ねしますので、できるだけご参加ください</li> <li>・在宅で利用しているサービスや看護等の情報の速やかな情報提供をお願いします</li> <li>・個人情報保護のため、原則として患者の入院情報をお伝えすることはできませんので、日常時に患者・家族から情報提供の同意を取得して頂けると助かります</li> <li>・延命処置を希望されるかどうか難しい問題ですが、日常時に少しでも話し合ってください、ご本人の意思を確認して頂けると助かります</li> </ul>
<p>かかりつけ医へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問診療に際して、よく連携を行っている訪問看護ステーション等があれば教えてください</li> <li>・救急受診時、処方内容や診療状況の速やかな情報提供をお願いします</li> </ul>
<p>訪問看護STへ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問看護の報告書は、各主治医宛にお願いします</li> <li>・緊急入院等、継続看護等急ぎで必要な情報がある場合は、地域医療連携室宛に F A X、または各病棟（病棟看護師長またはリーダー看護師）に連絡をお願いします ※ F A Xの場合は、必ず F A X 送信の電話連絡をお願いします</li> <li>・定期入院時は、ご本人に訪問看護の情報提供書を持参させて頂けると助かります</li> </ul>
<p>CM事業所へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期入院時は、ご本人にケアプラン等の情報を持参させて頂けると助かります</li> <li>・患者の面談や入院前・退院後のケアプランを持参して頂く際は、事前に病棟に連絡して頂けると助かります</li> <li>・入退院のお知らせがなく、ケアマネージャーの方にご迷惑をおかけした場合は、地域医療連携室にその内容を報告してください</li> </ul>
<p>施設へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入院時に看護サマリーや A D L 表を早めに持参して頂けると助かります ※地域医療連携室宛に F A X、または各病棟（病棟看護師長またはリーダー看護師）に連絡をお願いします。 F A Xの場合は、必ず F A X 送信の電話連絡をお願いします</li> <li>・状態の変化があれば、カンファレンスを開催しますので、できるだけご参加ください</li> </ul>

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室（093-741-1301）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

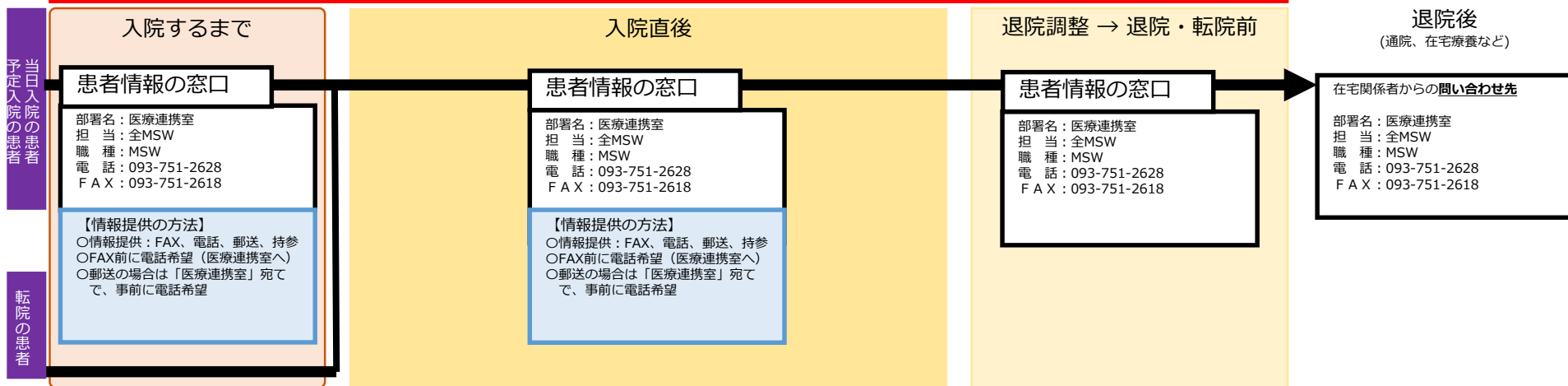
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	連絡していない	病院から電話	病院から電話	病院から電話	連絡していない
連絡する時期	-	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	-
病院が 連絡をする 患者像	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	-

【用語の意味】

- 在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携室（093-751-2628）まで



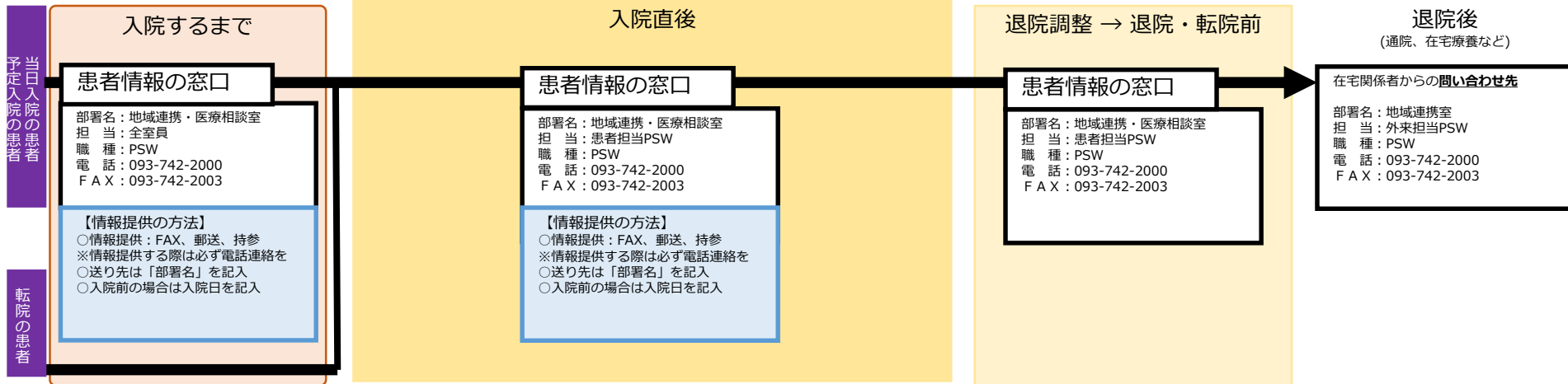
【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	日程が決まり次第	日程が決まり次第	日程が決まり次第	日程が決まり次第
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全ての患者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全ての患者</li> </ul>

【用語の意味】  
 ・在宅関係者  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など  
 ・予定入院  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース  
 ・当日入院  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース  
 ・救急対応  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携・医療相談室（093-742-2000）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>介護サービスが必須</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>住環境の確認 (改修の必要性など)</li> </ul>

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

CM事業所へ	・ 情報提供は入院前でもいただければ助かります
施設へ	・ 入院当日までに情報提供をお願いします