



# 病院窓口ガイド（小倉南区）

令和6(2024)年3月1日現在

## 掲載病院（14病院）

- |             |                |           |
|-------------|----------------|-----------|
| ① あさひ松本病院   | ② 北九州安部山公園病院   | ③ 北九州湯川病院 |
| ④ 九州労災病院    | ⑤ 小倉医療センター     | ⑥ 小倉蒲生病院  |
| ⑦ 小倉セントラル病院 | ⑧ 小倉南メディカルケア病院 | ⑨ 慈恵曽根病院  |
| ⑩ 堤小倉病院     | ⑪ 東和病院         | ⑫ 沼本町病院   |
| ⑬ 平尾台病院     | ⑭ 松尾病院         |           |

**ガイドはみんなで使い、育てていくものです。下記を必ず読み・守りましょう。**

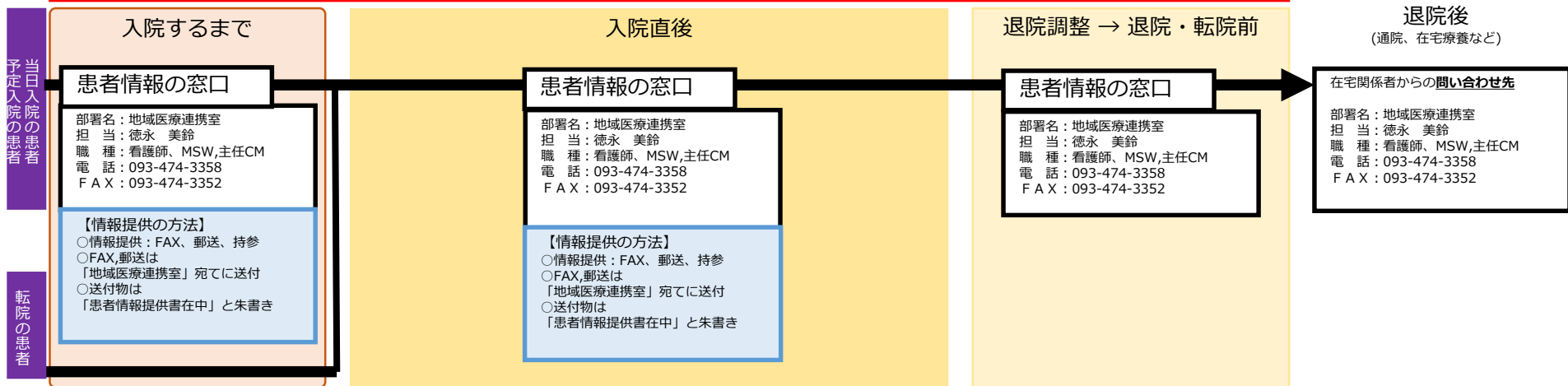
- すべての入院ケースではなく、65歳以上の高齢者（介護保険第1号被保険者）の入院を想定したガイドです。**
- 必ず病院窓口ガイドでそれぞれの病院が求めている窓口、窓口が希望する情報提供の方法にそって情報提供をしてください。**
- 個別のケースでは必ずしもガイド通りにいかないこともあります。病院とよくコミュニケーションをとって臨機応変に対応しましょう。**
  - ・細かな取扱いがわからないときは、「ガイドでは、～となっているのですが、〇〇はどうしたらいいですか？」と病院に相談してみましよう。
  - ・「病院窓口ガイド」を変更される病院があります。
- 病院窓口ガイドを使って不具合やトラブルがあったケースは、下記まで気軽に連絡して教えてください。**



（最新版はこちら）

北九州医療・介護連携プロジェクト会議事務局（北九州市保健福祉局地域医療課） TEL 093-582-2678 FAX 093-582-2598

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（093-474-3358）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

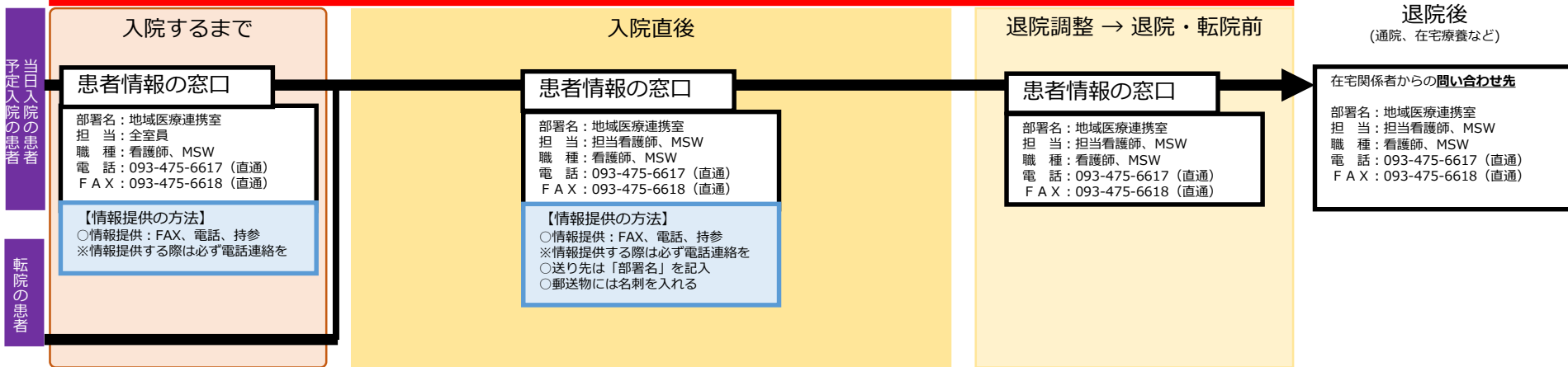
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から7日以内	入院から7日以内	特に定まっていない	退院の7日～14日前	退院の7日～10日前
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> <li>・ 在宅退院患者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>

【用語の意味】

- ・ **在宅関係者**  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・ **予定入院**  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・ **当日入院**  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・ **救急対応**  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（代表093-475-6262）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

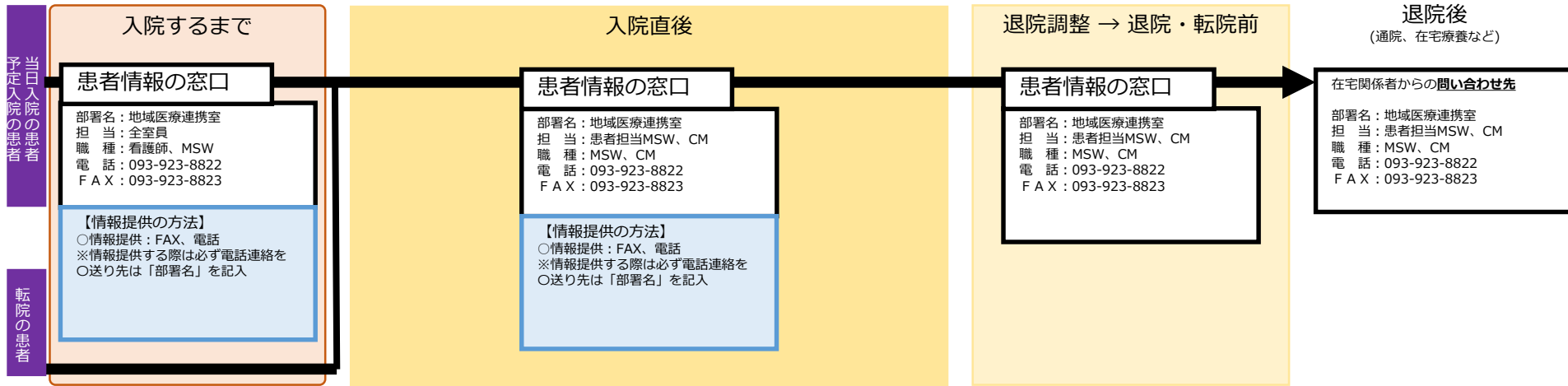
※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅関係者から希望がある時</li> <li>・ 独居</li> <li>・ 老老介護</li> <li>・ 服薬に不安あり</li> <li>・ 通院に不安あり</li> <li>・ 介護サービスが必須</li> <li>・ 介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>・ 虐待等の恐れ</li> <li>・ 認知症がある</li> </ul>

【用語の意味】

- ・ **在宅関係者**  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・ **予定入院**  
 貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・ **当日入院**  
 貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・ **救急対応**  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（代表：093-923-8822）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

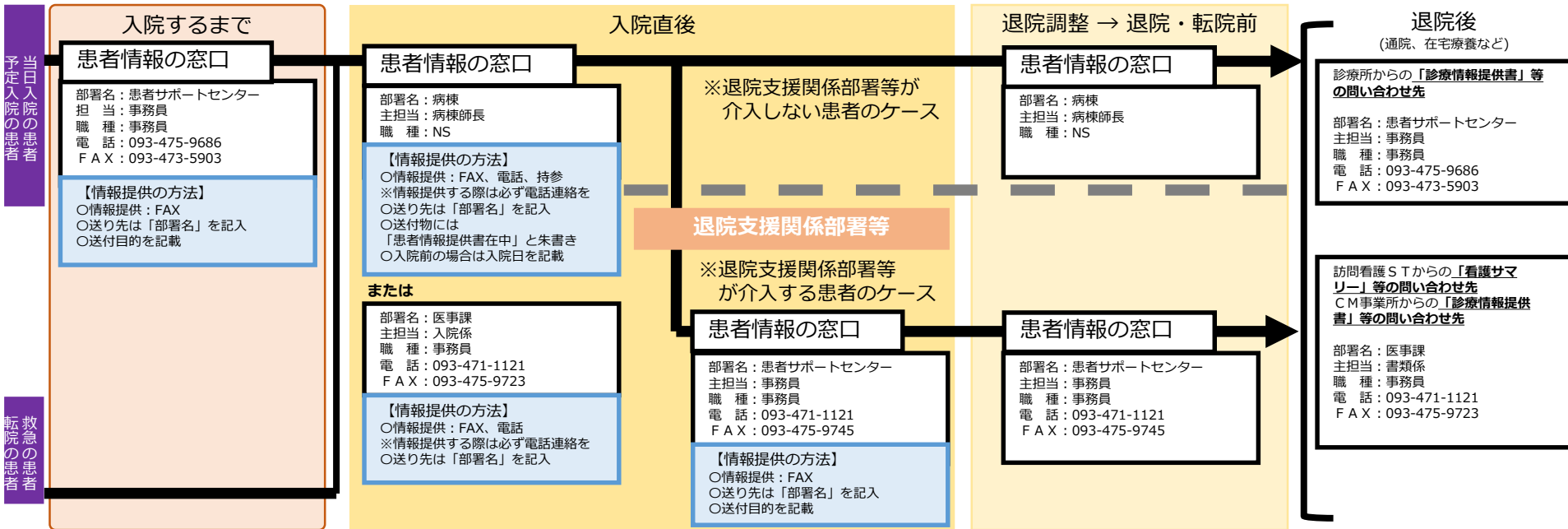
※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	入院から3日以内	退院日の3日前まで	退院日の3日前まで	退院日の3日前まで
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から希望がある時</li> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・介護サービスが必須</li> </ul>

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

患者情報の窓口を探す際は、患者サポートセンター（代表：093-471-1121）へご連絡ください。



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>老老介護</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>虐待等の恐れ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>

【用語の意味】

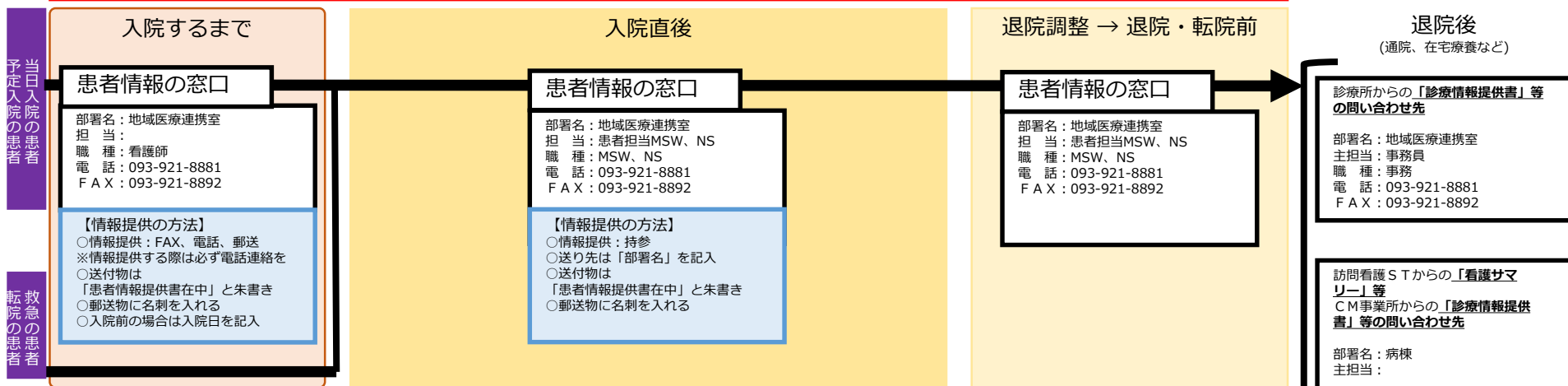
- 在宅関係者**  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

## 【在宅関係者へのお願い】

共通	<ul style="list-style-type: none"><li>・カンファレンスの参加可能日や時間帯をお尋ねしますので、可能であればご参加ください。</li><li>・リモートカンファレンスにも対応できます。T E A M Sで招待いたしますので遠慮なくご連絡ください。</li><li>・退院調整担当との打ち合わせ希望等ありましたら遠慮なくご連絡ください。</li><li>・当院で受診が必要な場合、11時までの受診受付のため、可能な限り時間内に受診してください。 (予約制の診療科もあります) (救急は上記の限りではありません)</li></ul>
かかりつけ医へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・患者紹介は患者サポートセンター(事務)へお願いします。</li></ul>
訪問看護STへ	<ul style="list-style-type: none"><li>・受診が必要な患者様について、夕方からの受診は担当医の対応が難しい場合が多いので、早目にご相談いただくと助かります。</li><li>・救急車を要請した時はどなたか一緒に来院してください。</li></ul>
CM事業所へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・急性期病院のため、迅速な対応にご協力いただくと助かります。</li></ul>
施設へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・入所者が入院した場合、看取りを含めて受入れが可能か等の話を早目に教えていただくと助かります。</li><li>・入所者の方が入院した際の情報提供をなるべく早くいただくと助かります。</li><li>・救急要請時には家族に連絡をして来院してもらうように説明してください。</li></ul>

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（093-921-8881）まで

※「患者氏名、生年月日」、ご自身の職種を教えてください。



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話またはFAX	病院から電話またはFAX	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>

【用語の意味】

- 在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応  
一次救急(ワークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

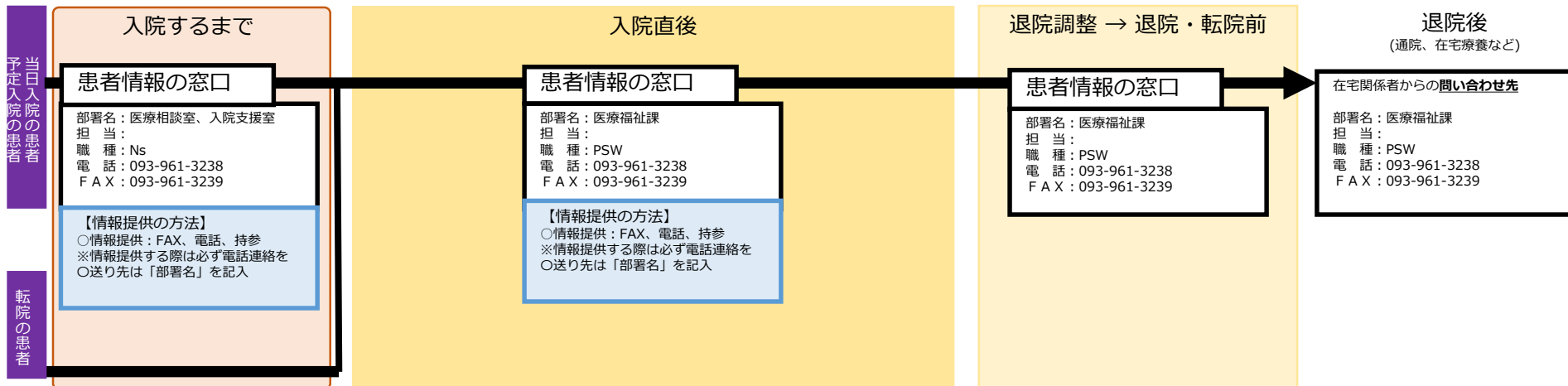


【在宅関係者へのお願い】

<p>かかりつけ医へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・診療情報提供書は院内のスタッフも確認しますので、略称は避け、丁寧な字で記載をお願いします</li> <li>・カンファレンスの参加可能日や時間帯をお尋ねしますので、できるだけご参加をお願いします</li> </ul>
<p>CM事業所へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供書は入院前でも受け付けます</li> <li>・郵送で情報提供する際は、担当医師、看護師名ではなく、「地域医療連携室」宛てでお願いします</li> <li>・退院調整担当との打ち合わせ希望等がありましたら早目にご連絡ください</li> </ul>
<p>施設へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴施設で患者情報をまとめておき、救急搬送時に患者情報をご持参ください</li> <li>・特にキーパーソンの情報は最新のものでお願いします</li> </ul>



下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療福祉課（093-961-3238）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

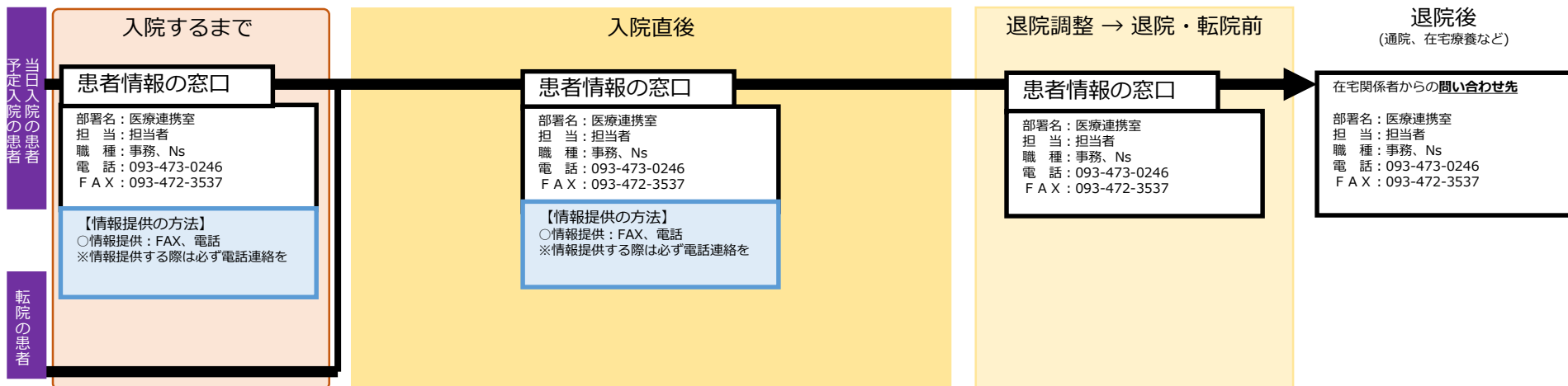
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	していない
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	-
病院が連絡をする患者像	・すべての患者	・在宅関係者から希望がある時 ・独居 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・通院に不安あり ・介護サービスが必須 ・虐待等の恐れ ・認知症がある	・すべての患者	・在宅関係者から希望がある時 ・独居 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・通院に不安あり ・介護サービスが必須 ・虐待等の恐れ ・認知症がある	-

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携室（093-473-0246）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

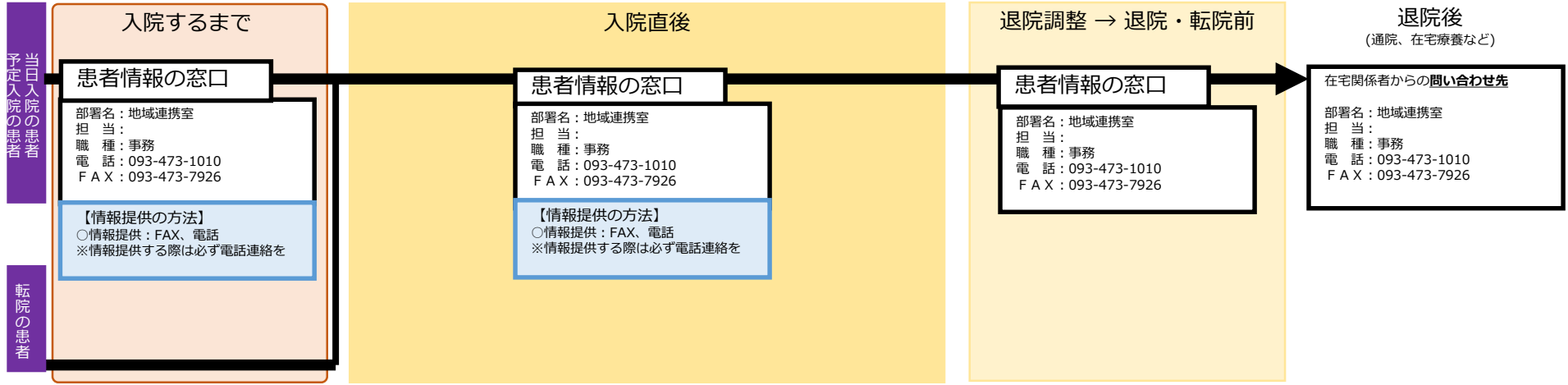
※必ず病院から連絡が来るといってはいません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から	していない
連絡する時期	特に定めていない	特に定めていない	特に定めていない	特に定めていない	-
病院が 連絡をする 患者像	・在宅関係者から 希望がある時	・在宅関係者から 希望がある時	・在宅関係者から 希望がある時	・在宅関係者から 希望がある時	-

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
 貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
 貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室 (093-473-1010) まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

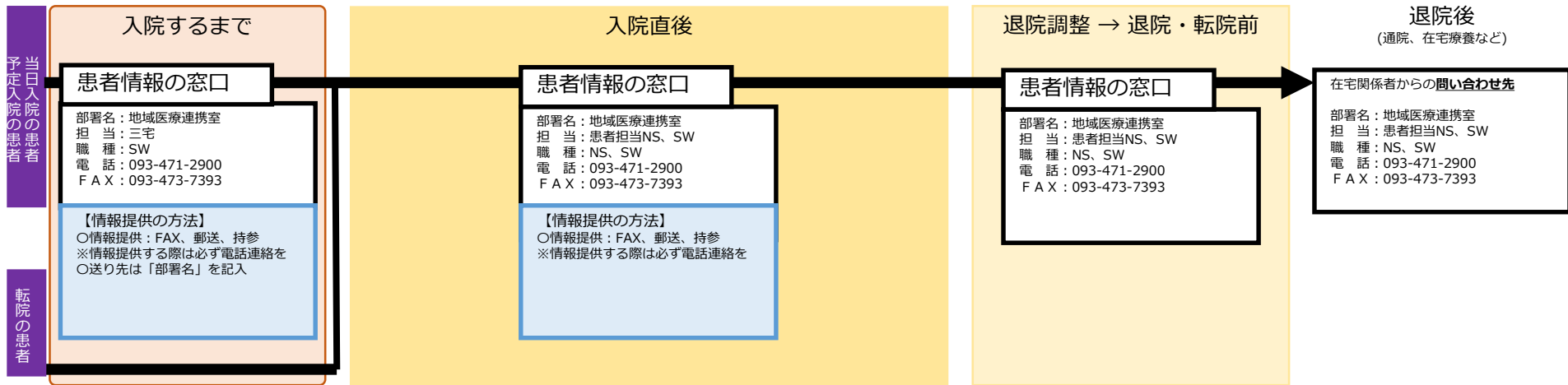
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	病状による	病状による	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>

【用語の意味】

- 在宅関係者  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（093-471-2881）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

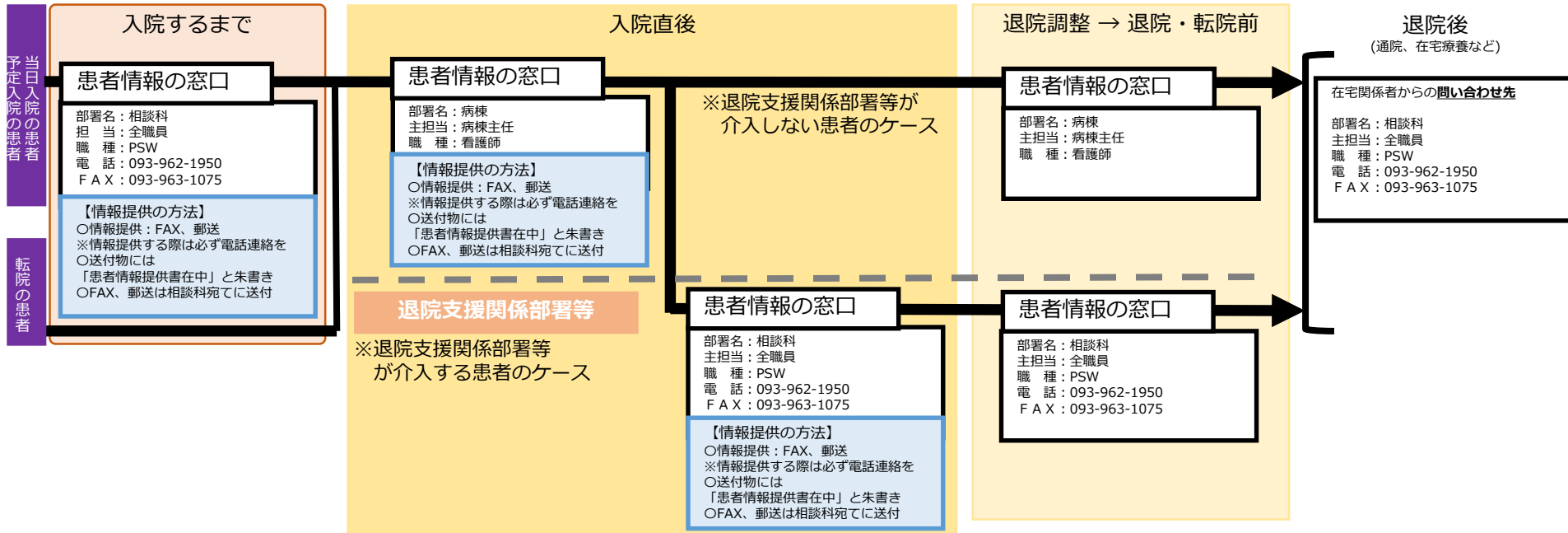
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話 または面談時 患者本人・家族から	病院から電話 または面談時	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・在宅関係者から 希望がある時 ・独居 ・老老介護	・在宅関係者から 希望がある時	・在宅関係者から 希望がある時 ・独居 ・老老介護 ・介護サービスが必須	・在宅関係者から 希望がある時	・在宅関係者から 希望がある時 ・介護サービスが必須

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、相談科 (093-962-1950) まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話またはカンファレンス時患者本人・家族から	病院から電話またはカンファレンス時	病院から電話またはカンファレンス時	連絡していない
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	-
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	-

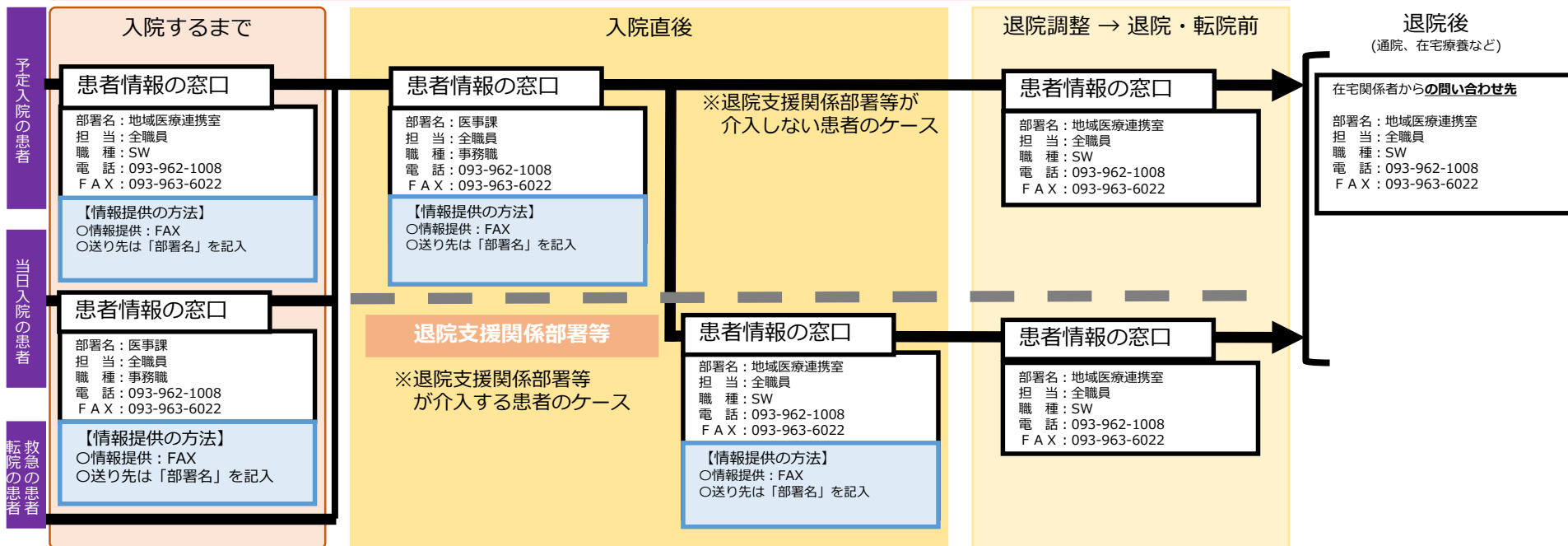
【用語の意味】

- 在宅関係者**  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

## 【在宅関係者へのお願い】

共通	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 情報提供に関する連絡は相談科宛てにお願いします</li><li>・ 病状や病棟での様子等についてお気軽にお問い合わせください</li></ul>
かかりつけ医へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 退院後の継続加療のほどよろしくお願いします</li></ul>
訪問看護STへ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 退院前カンファレンスの際はぜひご参加ください</li><li>・ 入院中の看護について、ご不明な点がございましたら、退院後でもお問い合わせください</li></ul>
CM事業所へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 退院に向けて密なる連携をよろしくお願いします</li></ul>
施設へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ご都合の良い時にいつでも患者さんの様子を見に来てください</li></ul>

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室(093-962-1008)までご連絡ください。



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

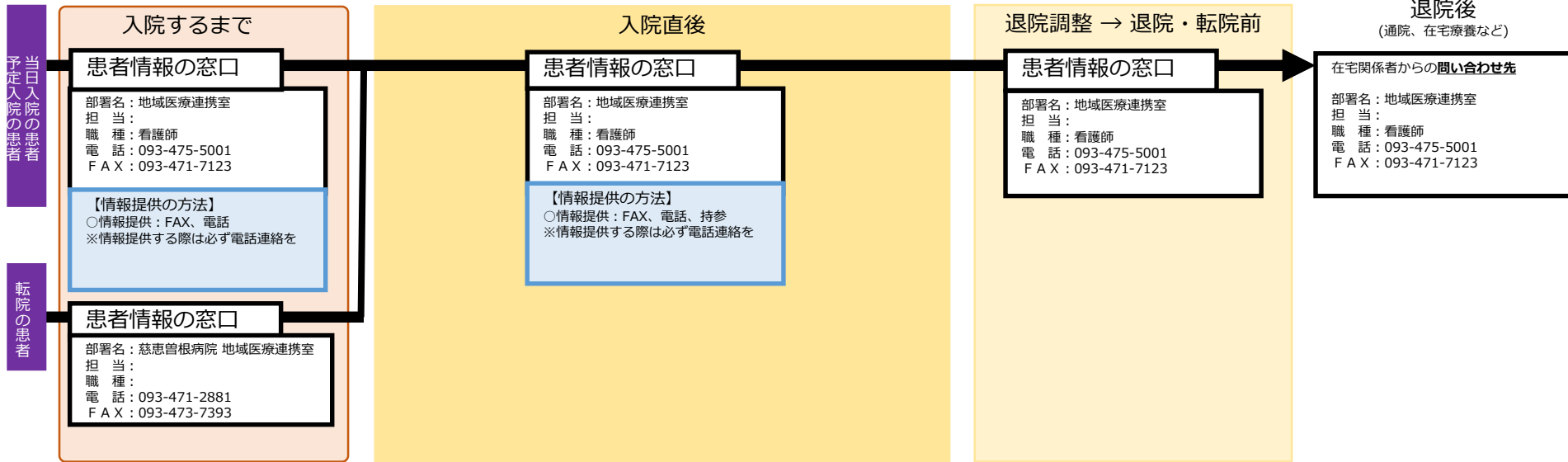
	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	連絡していない	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院当日	特に定まっていない	-	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	・すべての患者	・在宅関係者から希望がある時 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・介護サービスが必須 ・認知症がある	-	・在宅関係者から希望がある時 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・介護サービスが必須 ・認知症がある	・在宅関係者から希望がある時 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・介護サービスが必須 ・認知症がある

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。



下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（093-475-5001）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

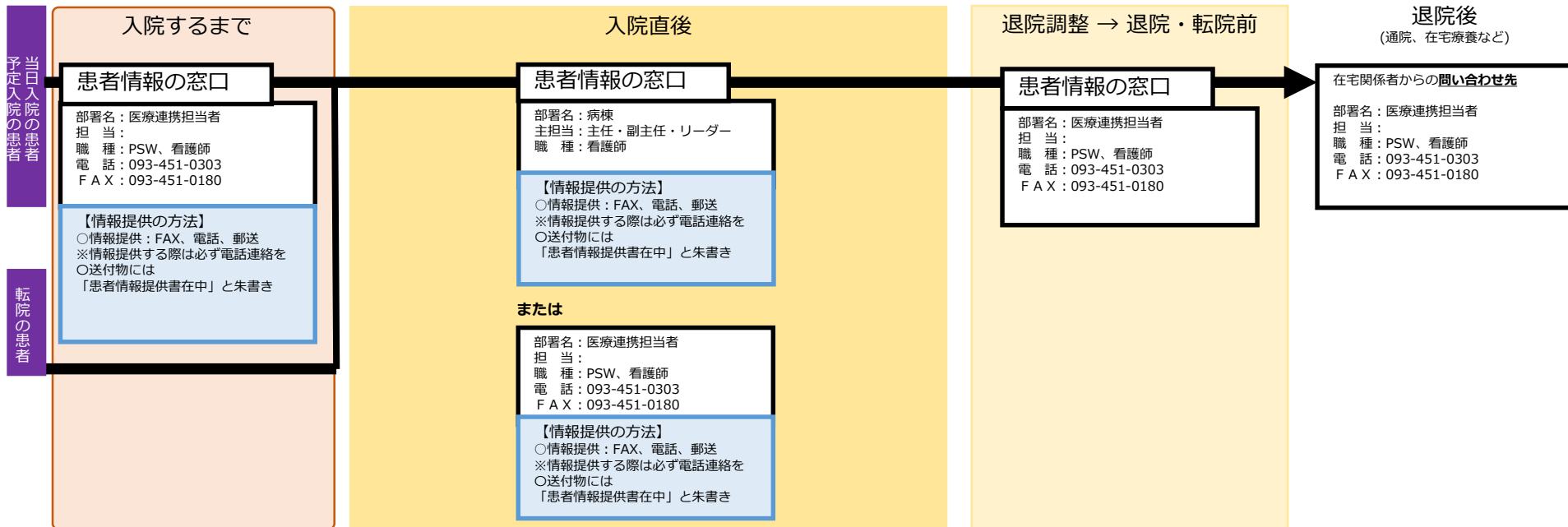
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	していない	していない	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	-	-	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	-	-	・退院して自宅復帰や 施設入所をする場合	・退院して自宅復帰や 施設入所をする場合	・退院して自宅復帰や 施設入所をする場合

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携担当者（093-451-0303）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

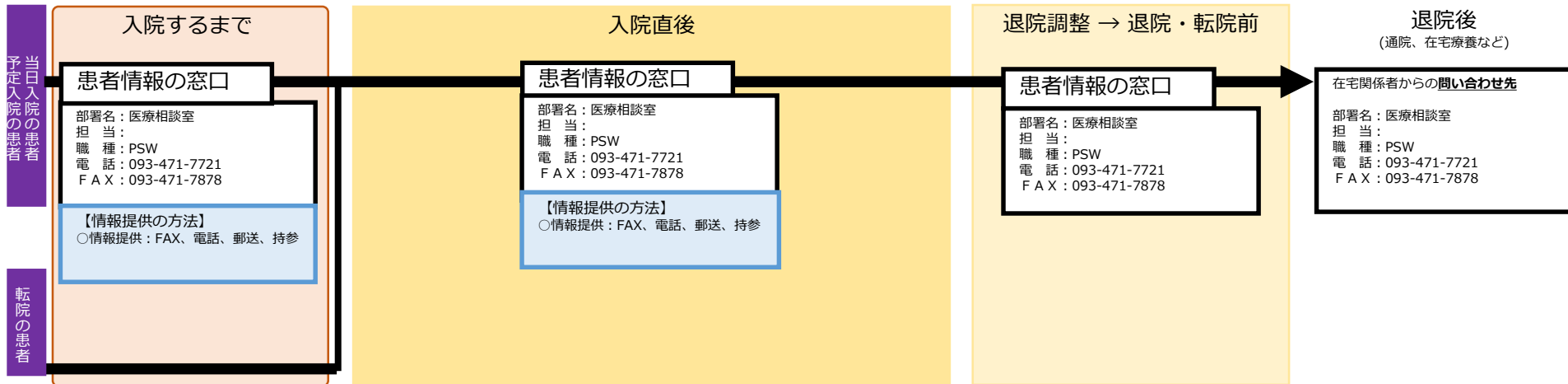
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話またはFAX	病院から電話またはFAX	病院から電話またはFAX	病院から電話またはFAX	連絡していない
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・すべての患者	・すべての患者	・すべての患者	・すべての患者	・すべての患者

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、代表（093-471-7721）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・すべての患者	・必要に応じて連絡	・必要に応じて連絡	・必要に応じて連絡	・必要に応じて連絡

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・当日入院  
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。