

令和6年2月21日
北九州市産業経済局

報道機関各位

「外国人材活用セミナー」の案内メールの誤送信について

北九州市の就職情報公式サイト「北九州しごとまるごと情報局（以下、「しごまる。」）に登録した企業に対して、「第2回外国人材活用セミナー」の案内をメール送信する際、「BCC」で送るべきところ、「TO」で一斉送信したことにより、登録企業の了承なく、受信者内でメールアドレスを公開する事案が発生しました。

関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後、再発防止を徹底してまいります。

記

1 経緯

(1) 2月15日（木）14時51分

担当者が「しごまる。」登録企業（1,890社）に対し、セミナーの案内のメールを行う際（1件目:800社、2件目:1,090社）、そのうち1件目の800社の宛先を「TO」で一斉送信した。

(2) 2月15日（木）16時20分頃

担当者が送信状況を確認したところ、2件のうち1件目のメールが「TO」で一斉送信されていたことに気づき、誤送信が判明した。

2 現在の対応状況

メールの誤送信先800社に対し、メールにて事態のお詫びを申し上げ、送信されたメールの削除をお願いするとともに、電話にて直接謝罪を行っているところである。

なお、現時点で、メールアドレス公開に伴う被害の報告はない。

3 原因及び再発防止策

担当者が「BCC」での送信になっているか、送信前に確認を怠ったもの。今後は、下記事項を徹底することで再発防止に努める。

- (1) 複数人にメールを送る際には、別の担当者が確認した上で、BCCでの送信を徹底する。
- (2) 課内職員に情報セキュリティ研修を行うほか、局内の事務改善会議等で注意喚起を図る。

<問い合わせ>
産業経済局雇用政策課
担当：大山（課長）、戸村（係長）
電話：093-582-2419