

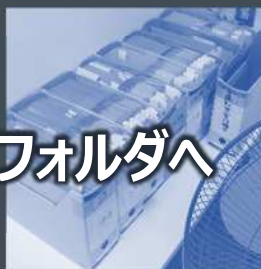
kintoneを活用したDXの事例

保健所における新型コロナウイルス陽性者の発生届処理等

導入前

陽性者の調査内容等を

手書きし、個別フォルダへ



どこ?!



非効率で多くの応援職員が必要

導入後

陽性者の調査内容等を

システムで一元管理



職員がローコードツールでシステム構築



業務量が削減、応援職員が最小限に

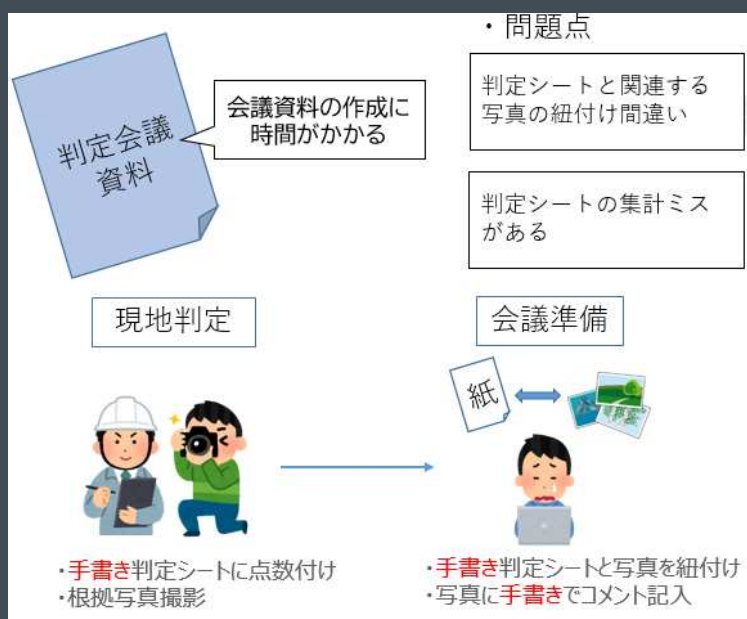
応援職員を85名削減（約100名→約15名）

フォルダ・用紙・印刷代を約1,000万円削減

kintoneを活用したDXの事例

老朽空き家等除却補助現地判定

導入前



導入後



システム内製により、年間作業時間を157時間削減

kintoneを活用したDXの事例

住民税非課税世帯に対する臨時特別給付金事業

導入前

市民が「確認書」に必要な項目を記入して郵送



記載内容を確認し、不備があれば再度、「確認書」を市民に郵送、返信依頼

開封や読取に膨大な人員と時間が必要
再送手続きが発生・紙の保管場所も必要

導入後

市民がスマートフォンなどからオンライン申請

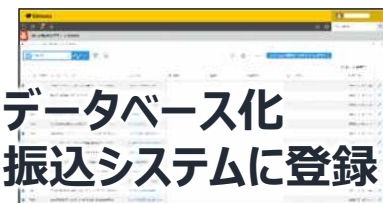


入力フォーム上で

自動チェック、不備ない申請のみ受付
申請が即時反映され、CSVが自動生成



不備のない申請のみを自動でデータベース化
CSVで出力し、RPAが自動で振込システムに登録



2か月で1.2万件の電子申請／1,069時間の業務量削減