

大手通信会社を騙る 「架空請求」に注意しましょう！

<相談事例1>

「ご利用料金の精算確認が取れていません。至急ご連絡ください」というSMSが届いた。連絡先が記載されているが、不審である。(70歳代 男性)

<相談事例2>

大手通信会社からSMSが届いた。「本日中に連絡を」と記載あったので電話をかけると、約10万円の利用料金を請求された。(70歳代 男性)

<アドバイス>

● 大手通信会社の名前を騙って、SMSに「料金のお支払いがない」「ご利用料金の確認が取れていない」などと不安を煽って電話をさせ、高額な請求を行う「架空請求」の相談が多数寄せられています。

● また、電話(自動音声)でお金をだまし取るものや、突然訪問して集金するものもあります。不審に感じたら、応答しないようにしましょう。

● 困ったときは、ひとりで悩まず家族、友人など周りの方や消費生活センターに相談しましょう。



北九州市立消費生活センター【ウェルとばた 7F】 ☎861-0999

小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】 ☎582-4500

小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】 ☎951-3610

八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】 ☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。

まずは消費生活センター☎861-0999へ電話でご相談ください。

消費者ホットライン☎188(いやや)

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)



まもりん



みもりん