

報道機関 各位

**政令市初！** 窓口は予約して「待たない」へ!!

## AI と電話で話してオンライン予約スタート！

北九州市では、市民サービスの向上のため「書かない」「待たない」「行かなくていい」市役所を目指して、スマートフォンで窓口を予約する実証を実施しています。(小倉北区役所マイナポイント支援窓口。)

このたび、AIサービスを活用することで、スマホを持たない方、操作が不安な方も固定電話等での予約ができるようになりました。

武内市長による概要説明とデモを実施しますので、取材方よろしくお願ひいたします。

### この実証の2つの政令市初！

新サービス

- 1 スマホを使わない方も！固定電話等による！AI 予約サービスで受付  
→ 日本の IT 企業「TACT(USEN-NEXT GROUP)」の AI サービス

開始・発表済

- 2 スマホ・パソコンで窓口予約サービス(6月6日開始)  
→ DX先進国デンマークに本社を置く「FrontDesk」のクラウドサービス

#### ■ 実証場所

小倉北区役所1階マイナポイント支援窓口



#### ■ 電話での予約開始日

令和5年7月5日(水)から

(実証期間は、9月29日(金)まで)



#### ■ 取材対応

令和5年7月5日(水)11:00~11:30

実証場所(小倉北区役所3階 特別会議室)で市長によるデモを実施します。

#### 【問い合わせ先】

デジタル市役所推進室DX推進担当

三浦、須山 TEL:093-582-2144