

報道関係者各位

「筋力向上トレーニング啓発教室」の抽選結果メールの誤送信について

保健福祉局認知症支援・介護予防センターの委託事業である「令和5年度 筋力向上トレーニング啓発教室」に電子申請で参加申込があった方々に対し、事業委託先の事務所から、抽選結果のメールを送信する際、宛先を「BCC（ブラインド・カーボン・コピー）」で送るべきところを、「CC（カーボン・コピー）」で送信したため、ご本人の了解なく、受信者内でメールアドレスを公開したことが判明しました。

関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
今後、チェック体制を見直し、再発防止に向けた取り組みを徹底します。

記

1 経緯

(1) 5月24日（水）10：14～10：45

事業委託先の「NPO法人北九州スポーツクラブ連絡会」の担当者が、「筋力向上トレーニング教室」の抽選結果について、電子申請による参加申込者に対し、18会場別の当選者グループ（各1～7名）、落選者グループ（24名）ごとにまとめて、メール（計19件）を送信した。

(2) 5月24日（水）14：50ごろ

落選者1名から返信メールで、メールアドレスがCCで送信されている旨の指摘があり、送信履歴を確認したところ、上記全てのメールを、CCで送信していたことが判明した。

2 現在の対応状況

本件により、メールを誤送信した皆様（93名）に対して、電話にて事態のお詫びを申し上げ、送信されたメールの削除をお願いしている。

なお、現時点で、メールアドレス公開に係る被害の報告はない。

3 原因及び再発防止策

送信前にメール作成者を含む担当者2名で確認作業を行ったが、双方ともアドレスは「BCC」欄に入力されていると思い込んでいたとのことであった。

業務委託先である「NPO法人北九州スポーツクラブ連絡会」に対し、

(1) メール送信時のチェックリストを新たに作成する等、事務マニュアルを見直すこと

(2) 従事者に対し情報セキュリティに関する研修を行うこと 等

注意喚起を行うとともに、管理強化について指導した。

【参考】筋力向上トレーニング教室とは

介護予防活動への積極的参加と介護予防の意識付けを推進するため、65歳以上の市民を対象に、自宅でできるストレッチや筋力トレーニングを指導している教室。市内のスポーツクラブ等で、年間で前期・後期に分けて実施している。

【問い合わせ先】

北九州市保健福祉局認知症支援・介護予防センター
所長 仲山
地域活動推進係長 諸富
電話：093-522-8765