

報道機関各位

ミュージアム・ツアーサポーター登録に関するメールの誤送信について

市民文化スポーツ局美術館普及課が実施する「ミュージアム・ツアー」のサポーター募集にあたって、昨年度の登録者29名に継続を依頼する際、本来、1名ずつ個別にメールをお送りするべきところ、全員一斉に TO(宛先)で送信し、ご本人の了解なく、受信者内でメールアドレスを公開したことが判明しました。

メールを誤送信した方をはじめ、関係の皆様にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事案が発生することがないように、チェック体制を見直し、再発防止に向けた取組みを徹底します。

記

1 経緯

- (1)令和5年5月18日に、美術館普及課担当者より、昨年度のミュージアム・ツアーサポーター登録者(29名)に対して、本年度継続登録の依頼をメールで送信しました。
- (2)翌日に、メールを受信した1名から、「BCC(ブラインド・カーボン・コピー)ではなく TOで送信があった」との連絡がありました。
- (3)担当者がメールの送信履歴を調べたところ、昨年度のミュージアム・ツアーサポーター登録者(29名)に、「本来1名ずつ個別にメールをお送りするべきところ、全員一斉に TOで送信した」ことが判明しました。

2 対応状況

ただちに昨年度のミュージアム・ツアーサポーター登録者(29名)へ電話連絡し、経緯を説明し謝罪を行っているところです。

3 再発防止策

- (1)BCCに、予め宛先を入力したメールのひな形を作成しておき、必ずこれを使用してメールを送信します。
- (2)情報セキュリティ研修を受講する他、局内の事務改善会議等で注意喚起します。

4 ミュージアム・ツアーサポーターとは

北九州市立美術館では、小学3年生を対象として、毎年、美術館を見学するミュージアム・ツアーを実施しています。

ツアーの実施にあたっては、多くの小学生を案内するために、ツアーガイドのサポート役として、ボランティアのミュージアム・ツアーサポーターを募集し、活動いただいております。

問い合わせ先

北九州市市民文化スポーツ局美術館普及課
普及課長 菅、普及係長 阪上
TEL 093-882-7777