

## ウーマンワークカフェ北九州オンライン相談等利用規約

本規約は、北九州市が「ウーマンワークカフェ北九州」（以下「WWC」といいます。）において行う、オンライン相談等（WEB カメラを含む通信による各種相談及び職業紹介。以下同じ。）を利用するために必要な事項を定めるものです。

また、オンライン相談等の運営は、北九州市よりオンライン相談事業を受託する事業者（以下「運営事業者」といいます。）が行います。

### （目的）

第1条 WWC の支援内容の一つとして、北九州市が WWC の本市の所管機関において、オンラインでの相談等の機会を提供します。

### （対象者）

第2条 オンライン相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- （1）本利用規約に同意した方
- （2）第6条の利用申込みが完了している方
- （3）WEB カメラによる通信が可能なスマートフォン、PC等（以下「端末」といいます。）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン相談等に必要環境を準備できる方

### （利用料）

第3条 オンライン相談等の利用料は無料とします。ただし、オンライン相談等を利用するための通信機器・通信料等の費用はオンライン相談等を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

### （通信に使用するアプリケーションソフト）

第4条 オンライン相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして Zoom を使用します。オンライン相談等の利用に当たっては、別途 Zoom の利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン相談等を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

### （利用環境）

第5条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン相談等を利用することとします。

- （1）利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用してください。
- （2）利用者端末はインターネットに接続してください。秘匿性や安全性が不明なものや接

続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等は利用しないでください。

- (3) 利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了した OS を搭載した端末は利用しないでください。
- (4) オンライン相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- (5) パーソナルファイアウォール (Windows ファイアウォール等) の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- (6) 利用者端末にファイル共有ソフト (Winny、Share 等) をインストールしないでください。また、オンライン相談等利用中に不要なソフトは起動しないでください。
- (7) 利用者端末には、サポート体制があり、ファイアウォールを実装するなどのウイルス対策ソフト (有償版推奨) をインストールしてください。また最新のパターンファイルに更新してください。

(利用申込み等)

#### 第6条

- (1) オンライン相談の申込みは、北九州市が作成する WEB 申請システム (Graffer スマート申請) での申込みを原則とし、申込みの際は本利用規約の同意及びウーマンワークカフェ北九州利用者登録が必要となります。
- (2) オンライン相談等は、1 回当たり 45 分以内とし、原則として、相談日の 3 日前までに予約を確定した方が利用できます。
- (3) 予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただくことが必要です。
  - ① 氏名、生年月日
  - ② 住所
  - ③ 連絡先 (電話番号、メールアドレス)
  - ④ 希望相談日時
  - ⑤ 相談内容
- (4) 予約申込みを受けて、運営事業者において日程調整を行い、運営事業者よりオンライン相談等の実施日時及び使用 URL、利用方法をご連絡します。
- (5) キャンセルの場合は、電話又はメールにて (当日キャンセルの場合は電話のみにて) ご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま相談予約日時を 10 分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン相談等の利用をお断りする場合があります。

(利用の記録等)

#### 第7条

- (1) 北九州市は、オンライン相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン相談等の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末等の識別情報を記録することがあります。

- (2) 北九州市は前項の定めにより記録した情報を、個々の端末が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

(個人情報保護)

第8条

- (1) 利用者の個人情報は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき保護されます。
- (2) 北九州市は運営事業者と個人情報を共有します。また、今後運営事業者が変更となった場合には、支援の継続性を確保する目的で、北九州市が新たな運営事業者に、北九州市が持つ個人情報を提供します。なお、旧事業者の保有する個人情報は、旧事業者の業務完了後直ちに北九州市に返却するか又は北九州市の立会いのもとに廃棄されます。

(免責事項)

第9条

- (1) オンライン相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、北九州市は一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、北九州市の責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても北九州市は一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第10条 利用者が、本規約に違反した結果、北九州市が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第11条 利用者は、オンライン相談等の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

第12条

- (1) 脅迫や暴言、WWCの実施する相談以外の利用等適正なオンライン相談等の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン相談等を中止又はお断りすることがあります。
- (2) オンライン相談等の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) オンライン相談等の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め北九州市にお伝えくだ

さい。

- (4) オンライン相談等に先立ち、第4条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン相談等に支障がないことの確認を済ませてください。その他、オンライン相談等に利用する端末等について第5条の規定のとおりとしてください。
- (5) オンライン相談等を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

(本規約の変更)

第13条 北九州市は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(準拠法及び合意管轄裁判所)

第14条 本規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン相談等の利用に関する紛争は、WWCの所在地を管轄する日本国の裁判所をもって合意による専属的管轄裁判所とします。

付則

本利用規約は、令和4年12月27日から施行する。

付則

本利用規約は、令和5年4月1日から施行する。

付則

本利用規約は、令和5年5月23日から施行する。