

## 「注文したが届かない」「粗悪品だった」等の ネット通販に注意!

【相談事例1】SNSの広告を見て、1万円のスマホ用ワイヤレスイヤホンを注文したが、購入後に検索すると詐欺サイトとの情報が多かった。商品も届いていない。どうしたら良いのか。(10代女性)

【相談事例2】ネットショップでワンピースを購入したが、ほつれがあり不良品だったので返品した。しかし返送され戻ってきた。サイトにメールを送っても返信がない。(10代女性)

### 【アドバイス】

●こんなサイトは要注意! 「商品が届かない」「届いた商品がニセモノだった」等のトラブルに注意しましょう!

- ・販売価格が大幅に値引きされている
- ・事業者の所在地の記載がない
- ・事業者の所在地の場所を調べると、田んぼや畑、個人宅になっている。
- ・事業者への連絡方法が問い合わせフォームやフリーメールのみ等



●通信販売は、購入前に実物を見たり、手に取ったりできないため、イメージと違う、サイズ合わないなどのトラブルになることがあります。また、注文時の注意書きをよく読まずに注文し、「返品・交換ができなかった」というトラブルも多いので注意しましょう!

●わからないことや困ったことがあったら、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう。

### 相談窓口の案内

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| 戸畑【ウェルとばた7F】       | ☎861-0999 |
| 小倉北【小倉北区役所西棟1F】    | ☎582-4500 |
| 小倉南【小倉南区役所3F】      | ☎951-3610 |
| 八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 | ☎641-9782 |

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。  
予約電話及び電話での相談は戸畑窓口(☎861-0999)へ。

消費者ホットライン ☎188いちゃ(あなたの地域の消費生活センターにつながります)



まもりん



みもりん