

大寒波で水道管が破裂した！

修理業者をネット検索するときは気を付けて

記録的な寒波に見舞われるときには、凍結による水道管の破裂で漏水が多く発生します。そんなときに、慌ててネット検索等で事業者を検索すると、事前にホームページに掲載されていた価格よりも、高額な料金を請求されて困ったというご相談が寄せられています。

<相談事例>

水道管が破裂したので、急いで修理をしてもらおうとネットで検索し、一番上に掲載されている事業者が良いと思ったので、来てもらった。来訪した事業者はいきなり作業を始めた。ホームページには安価な金額が記載されていたのに、金額を聞いても「〇万円くらい」とはっきりした金額を言わず、修理後にいきなり「〇十万円」と高額な料金を請求した。納得できない。(70代男性)

【アドバイス】

●ネット検索で一番上に表示されているホームページは、主に広告です。

アドレスの前に「広告」と記載されています。

●複数社から見積もりを取り、作業内容や料金を確認しましょう。

水回りの急なトラブルがあると、慌ててしまいがちですが、一社ではなく複数社から見積もりを取りましょう。事前に出張や見積もりにも料金が必要かを確認しておくことも大切です。作業前に内容や料金を確認し、納得できなければ、その場では契約しないようにしましょう。

北九州市上下水道局のHPには、「地元密着型水道修繕工事店」のリストが各区ごとに掲載されています。

北九州市>上下水道局トップページ>お知らせ>水道管の凍結にご注意ください！
>関連リンク>地元密着型水道修繕工事店

●契約トラブルは、消費生活センターに相談してください。

北九州市立消費生活センター（ウェルとばた 7F）	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟 1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所 3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ 4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。
予約電話および電話での相談は、☎861-0999へ。

消費者ホットライン☎188（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）



まもりん



みもりん