

突然「アダルトサイト」に登録完了！ 40万円の請求！ワンクリック詐欺に注意！

【相談事例】

スマホでゲームの攻略法を検索中、間違ってアダルトサイトにつないでしまった。請求額は40万円になっていたが、メールで解約できそうだった。解約メールを送ったが、「メールでは解約できない、電話するように」となった。電話しないと、解約できないのか。 (10代男性)

**ワンクリックせいきゅう請求は、登録完了画面とうろくかんりょうがめんを表示させることで、契約成立けいやくせいりつと
おもりわせて、利用料金りょうりょうきんの名目でお金を払めいもくわせる手口かねです。**

【アドバイス】

●業者ぎょうしゃに電話でんわしたり、お金かねを払はらったりするのはやめましょう

業者に電話すると、電話番号や名前等の個人情報を聞かれます。業者の目的は、個人情報を聞き取り、お金を払わせることです。脅されてもお金を払ってはいけません。少しでも払うと、繰り返し請求されます。

●ワンクリックで、契約けいやくは成立せいりつしていません

インターネット上では、入力した契約内容を確認できる画面を用意する義務が業者ぎやうしゃにあり、一度クリックしただけでは契約は成立していません。

●請求画面せいきゅうがめんが消えない！とあわてきないでください。請求画面は消せえます。パソコン、スマートフォンどちらでも、まずは画面を閉じましょう。どうしても消えない時は「IPA ワンクリック請求」と検索し、IPA（独立行政法人情報処理推進機構）の「ワンクリック請求被害への対策」のページを見てください。

●わからないことあやまりや困まどったことがあったら、すぐに家族や消費生活センターに相談さうだんしましょう。

相談窓口の案内

| | |
|--------------------|-----------|
| 戸畑【ウェルとばた7F】 | ☎861-0999 |
| 小倉北【小倉北区役所西棟1F】 | ☎582-4500 |
| 小倉南【小倉南区役所3F】 | ☎951-3610 |
| 八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 | ☎641-9782 |

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。
予約電話及び電話での相談は戸畑窓口（☎861-0999）へ。

消費者ホットライン ☎188（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）



まもりん



まもりん