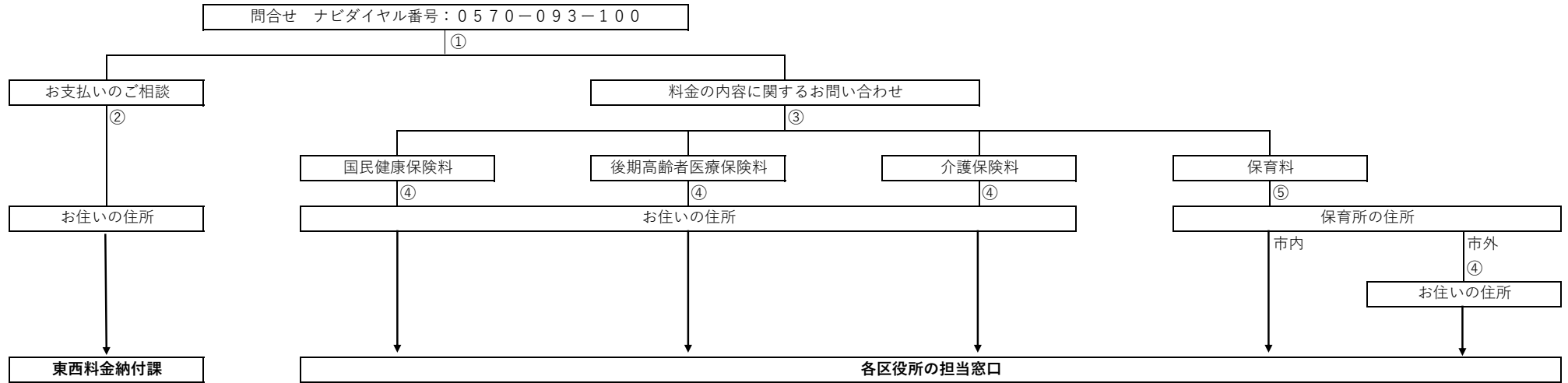


北九州市料金相談ナビダイヤルについて

○ナビダイヤルのフロー



○ガイダンス

- ①こちらは北九州市料金相談ナビダイヤルです。音声ガイダンスに沿って、ご希望の番号を押してください。ガイダンスの途中でも操作可能です。ガイダンス中の料金はかかりません。ここでは、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育料のお支払いのご相談と、料金の内容に関するお問い合わせについて承ります。これらの料金のお支払いのご相談の方は1を、内容についてのお問い合わせの方は2を押してください。
- ②お住いの住所が、門司区、小倉北区、小倉南区の方は1を、若松区、八幡東区、八幡西区、戸畑区の方は2を、北九州市外の方は3を押してください。
- ③お問い合わせの料金が、国民健康保険料の方は1を、後期高齢者医療保険料の方は2を、介護保険料の方は3を、保育料の方は4を押してください。
- ④お住いの住所区または北九州市居住時の最後の住所区が、門司区の方は1を、小倉北区の方は2を、小倉南区の方は3を、若松区の方は4を、八幡東区の方は5を、八幡西区の方は6を、戸畑区の方は7を押してください。
- ⑤ご利用の保育所の住所が、門司区の方は1を、小倉北区の方は2を、小倉南区の方は3を、若松区の方は4を、八幡東区の方は5を、八幡西区の方は6を、戸畑区の方は7を、北九州市外の方は8を押してください。

【回線が埋まっていてつながらない場合】

- ⑥ただいま大変込み合っております。しばらく待っておかけ直してください。

【時間外の電話の場合】

- ⑦こちらは北九州市料金相談ナビダイヤルです。申し訳ございませんが、ただ今の時間は受付時間外となっております。受付時間は、祝日、休日、年末年始を除く、月曜から金曜日の午前8時30分から午後5時までです。恐れ入りますが、受付時間内に改めておかけ直してください。お電話ありがとうございました。

※このナビダイヤルは、接続後北九州市までの電話料金がかかります。