

# 有名企業の公式サイトと思って 注文したら偽サイトだった…

## <相談事例>

有名な家電メーカーのオンラインショップでセールになっていたので、電気ポットやアイロンなどをカード決済した。その後、偽サイトの話を知り不安になり、公式サイトを調べたところ、偽サイトについて注意喚起があり、私が注文したサイトも偽サイトだとわかった。すぐにクレジット会社に電話して、カード番号を変更してもらったが、海外から注文していない商品が送られてきて、カード決済されたようだ。私のクレジットカードが悪用されたのだろうか。 (70歳代男性)

## <アドバイス>

●最近の偽サイトは、公式サイトのロゴや商品写真等を無断でコピーし、なりすましかどうかを見分けることは困難です。

●表示されているURLが公式サイトのURLと一致しているか、極端に値引きされていないか、受注確認メールに不自然な日本語表現がないか、住所や電話番号の表示があるか、なども確認しましょう。

●偽サイトで購入する際に入力した個人情報が流出して、別の犯罪に巻き込まれる危険性もあります。偽サイトでクレジットカード決済したことに気づいたら、すぐにクレジットカード会社に連絡しましょう。

●不安なとき、困ったときは消費生活センターに相談してください。



まもりん

北九州市立消費生活センター（ウェルとばた7F）	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口のご相談は、  
まずは消費生活センター☎861-0999へ電話ください。  
消費者ホットライン☎188い や や（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）



みもりん