

# 通信販売サイトをかたった偽サイトに ご注意ください！！

## <相談事例>

家電メーカーの公式サイトで、大幅に割引されていた掃除機があったので注文した。しかし、商品が到着予定日を過ぎても届かず、専用メールフォームで問い合わせをしても、返信が来ず、商品の配送状況が確認できなかった。アクセスした注文サイトは、実は偽サイトであることが分かった。サイトに記載された問い合わせ電話番号だけが、正規の家電メーカーのものであった。(60代女性)

## <アドバイス>

### ●詐欺的なインターネット通販サイトにご注意ください。

割引を通常行わない事業者が、極端に安い価格で販売している場合は、注意しましょう。通常の価格に比べて、あまりにも安く商品が販売されている場合は、安易に注文することなく、公式サイトとURLが異なるなど不審な点がないかしっかりと確認するようにしましょう。

### ●お金や個人情報をだまし取ることを目的とした詐欺的な通販サイトもあります

「サイトに運営情報（運営者氏名、住所、電話番号）が記載されていない」、「日本語の表現が不自然である」、「支払い方法が先払いの銀行振込みのみで口座名義が個人名である」などの場合は、特に、注意が必要です。少しでもおかしいと思ったら、サイトの利用をせず、個人情報・クレジットカード番号などの入力はしないようにしましょう。もし、クレジットカードの番号を入力してしまった場合は、すぐにカード会社へ連絡し、状況を伝えましょう。

### ●不安に感じたら消費生活センターに相談してください。

北九州市立消費生活センター（ウェルとばた7F）	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。  
まずは消費生活センター☎861-0999へ電話でご相談ください。

消費者ホットライン☎<sup>い や や</sup>188（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）



まもりん



みもりん