

スマホに宅配業者からの「不在通知」？ ニセSMS記載のURLにはアクセスしないで！

<相談事例>

スマホに「荷物をお届けに行きましたが、不在なので持ち帰りました。連絡はこちら」というSMS(ショートメッセージサービス)が来た。てっきり宅配業者からと思い、電話をかけたが誰も出ないので、本文に記載されたURLをタップしてみた。すると携帯会社から「危険なサイトである」と警告が出た。詐欺メールだったのだろうか。(70代女性)

【アドバイス】

- SMSやメールで「不在通知」が届いても、記載されたURLにアクセスしないようにしましょう。

宅配業者を装ったニセの「不在通知」がスマホのSMSに届いたというご相談が増えています。届いたSMSやメールが正式なものかどうかを見分けることは困難です。宅配業者の電話窓口や公式ホームページで確認しましょう。

- もしURLにアクセスしてしまったら⇒よくわからないアプリをダウンロードしたり、IDやパスワードを入力しないようにしましょう。

SMSでの詐欺の手口はニセのURLに接続させて不正なアプリをインストールさせたり、個人情報を入力させるものです。個人情報が詐欺グループに知られてしまうと、他の悪質な業者へ流出し、さらなる架空請求、カードやキャリア決済の不正使用につながってしまいます。

- キャリア決済の限度額を必要最小限に設定するか、利用しない設定に変更しましょう。

携帯電話の契約者は、自分で設定を変更しない限り、携帯電話のキャリア決済が利用できる設定になっています。利用限度額は自分で設定できるので、必要最小限の金額に引き下げ、万一の不正使用の被害額を最小限にとどめましょう。

- 不安を感じたら、消費生活センターに相談してください。

北九州市立消費生活センター（ウェルとばた7F）	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。
まずは消費生活センター☎861-0999へ電話でご相談ください。

消費者ホットライン☎188い や や（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）



まもりん



みもりん