

ニセのSMS(ショートメッセージサービス)に注意！ 記載のURLに接続しないで

<相談事例1>

カード会社から「カード情報が違います。このままでは決済できないのでカード情報を入力してください」というメッセージがSMSで届いた。その会社のカードは所有したことがない。どうだろうか。(60代男性)

<相談事例2>

契約している携帯電話会社から「電話代が高額になっています。」とSMSでメッセージが届いたので、確認しようとしてSMSに記載されたURLに接続し、自分のID、パスワード、暗証番号を入力した。その後キャリア決済で7万円が不正利用されたことが分かった。(60代女性)

【アドバイス】

●心当たりのないSMS(ショートメッセージサービス)は開かないで！

ニセのメッセージやニセのサイトは巧妙に作成されているため、それが正式なものかどうかを見抜くことは困難です。宅配業者や通信事業者、金融機関から「重要なお知らせ」とSMSが届いても、安易に開かずに公式ホームページで確認したり、業者のカスタマーサポート窓口やコールセンターに電話して確かめましょう。

●記載されたURLに接続しないことが重要です。

SMSでの詐欺の手口はニセのURLに接続させて個人情報を入力させるものです。個人情報が詐欺グループに知られてしまうと、他の悪質な業者へ流出し、さらなる架空請求、カードやキャリア決済の不正使用につながってしまいます。

●IDやパスワードの使いまわしはやめて、定期的に変更しましょう。

●不安を感じたら、消費生活センターに相談してください。

北九州市立消費生活センター(ウェルとばた7F)	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。
まずは消費生活センター☎861-0999へ電話でご相談ください。

消費者ホットライン☎188(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)

★7月1日から、全国の小売店でレジ袋が有料されました。家計と資源の節約のため、買い物時にはマイバッグを持参しましょう。

