

悪質な通販サイトに注意しましょう！

【相談事例】

スポーツ用品を買おうとネットで検索して、価格が安かった通販サイトで注文し、料金も支払ったが届かない。入金後は業者からのメールも来ない。サイトにある業者の住所や電話番号はでたらめようだ。

(10代男性)

【アドバイス】

●極端に安い商品は要注意

インターネット通販では店舗での購入と異なり、現物を見ることができず、全く違う商品が届いたり、商品そのものが届かないといったトラブルが発生しています。

一般に流通している価格よりも大幅に安く販売されている場合や日本語に不自然な点があるサイトには注意が必要です。

●住所や電話番号が明記されていないサイトには要注意

業者の住所や電話番号が明記されていないサイトとは取引を行わないようにしましょう。また、商品を注文する前には、他の利用者の業者に対する評価などを確認しましょう。

●不安や疑問を感じたら相談しましょう

支払ってしまうとお金を取り戻すことは困難です。価格の安さばかりに気を取られず、少しでも怪しい、おかしいと思ったら、利用しないことも一つの方法です。

詳しくは消費生活センターにご相談ください。

予約電話および電話での相談は、戸畑相談窓口 ☎861-0999へ。

戸 畑【ウェルとばた7F】 ☎861-0999

小倉北【小倉北区役所西棟1F】 ☎582-4500

小倉南【小倉南区役所3F】 ☎951-3610

八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 ☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。

予約電話及び電話での相談は ☎861-0999へ。

消費者ホットライン ☎^{い や や}188 (あなたの地域の消費生活センターにつながります。)



まもりん



みもりん