

戸畑区役所 SNS 運用ポリシー

1. 目的

戸畑区の魅力を P R し、また、市内外の皆様が戸畑区に関する情報をタイムリーに入手できるように、SNS（Facebook 及び Instagram）を活用して情報提供の充実に努めるものです。

2. アカウント名、URL および ID

(1) Facebook

名称：戸畑区役所

ユーザーID：@gion.shoubu.10butter

URL：https://www.facebook.com/gion.shoubu.10butter/

(2) Instagram

名称：戸畑区役所【公式】

ユーザーID：@tobata_official

URL：https://www.instagram.com/tobata_official /

3. 各アカウントへの投稿やメッセージに対する回答について

すべての投稿やメッセージ、市の瀬策に関する要望、意見等に対して個別に回答をするものではありません。

また、記事と関係のない書き込みなど、管理人において不適切と判断した書き込みは削除させていただくこともあります。

4. 禁止事項

各アカウントへの投稿については、下記のような内容の投稿はできません。投稿の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 北九州市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容

- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラムを配布する内容
- (9) 悪意あるサイトへ誘導する内容
- (10) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11) 各 SNS の利用規約に反する内容
- (12) 上記(1)から(11)の他、各アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、北九州市が不相当と判断した内容

5. 個人情報の取り扱いについて

各アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、「北九州市個人情報保護条例」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1) SNS を通じて「いいね！」ボタンやコメントの投稿などにより、公開される個人情報等については、ユーザーが各 SNS 利用規約に基づいて公開を了承したものとみなします。
- (2) 北九州市が、とうページ及びウォールへ投稿された記事に対し、「いいね！」ボタンのクリックやコメントを頂いた方について、アクティビティを監視または収集することはありません。

6. 知的財産権

各アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、北九州市あるいは北九州市以外の原作者等に帰属します。

各アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、フェイスブックページ上で「シェア」の機能を使用し、掲載していただくことは構いません。

7. 免責事項

- (1) 各アカウントの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 北九州市は、利用者が各アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 北九州市は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- (4) 北九州市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 北九州市は、上記(1)から(4)の他、各アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(6) 北九州市は、各アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

8. お問い合わせ

北九州市戸畑区役所総務企画課

電話:093-881-0039 FAX:093-881-2204