



くらしの情報

北九州市立消費生活センター

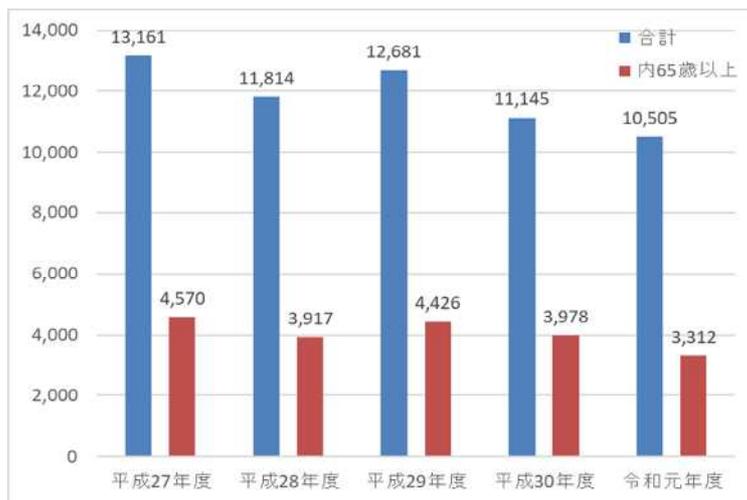


令和元年度 消費生活相談概要

相談受付件数の推移

令和元年度に消費生活センターで受け付けた相談件数は、**10,505件**で、前年度と比べ、640件減少しました。これは、主に「架空請求」に関する相談が昨年度より減少したことによるものです。

「65歳以上」の相談件数が占める割合は、依然として高水準で推移しており、令和元年度は全相談の約31.5%を占めました。



相談の多い商品・サービス

項目別件数（上位10位）

順位	令和元年度	
	項目	件数
1	商品一般	936
2	デジタルコンテンツ	802
3	健康食品	615
4	化粧品	381
5	不動産賃借	372
6	工事・建築	314
7	インターネット接続回線	295
8	消費者金融・カードローン	271
9	携帯電話サービス	215
10	役務その他サービス	159

令和元年度に苦情の多かった商品・役務は、「商品一般」、「デジタルコンテンツ」、「健康食品」、「化粧品」の順となっています。

北九州市立消費生活センターでは、商品の購入やサービスの利用に関するトラブル、製品事故など、消費生活全般に関する苦情や問い合わせに、専門の相談員がお答えします。相談窓口は、戸畑区を拠点として、小倉北・南、八幡西区役所にも設置しています。電話番号等詳細は裏面をご覧ください。

不安に感じたり、困った時は近くの消費生活センターに相談してね!!



あなたとあなたの大切な人を守る

北九州市 5つの行動目標

- 外出するときはマスクの着用
- 人と人の距離をしっかりと確保 (できれば2メートル)
- こまめに手洗い 30秒程度
- 発症した時のために自分の行動をしっかりと記録
- 発熱等があるときは事前に電話をしてから病院に行く

あなたと大切な人の命を守るために、日常生活を見直しましょう

北九州市新型コロナウイルス相談ナビダイヤル
TEL.0570-093-567

©eitan, jimo, City of Kitakyushu

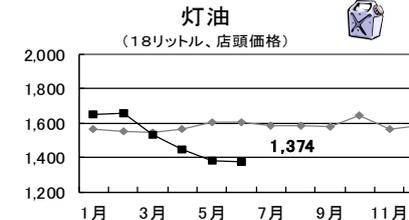
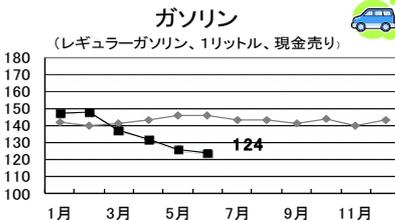
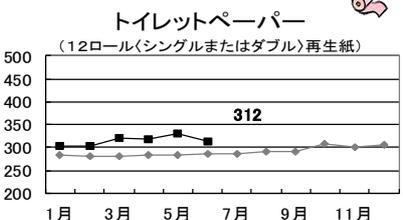
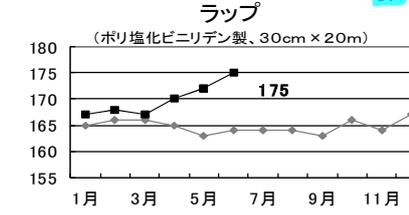
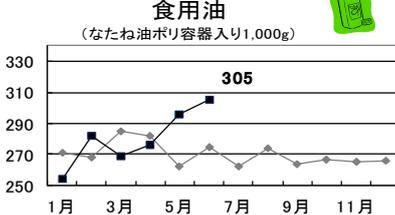
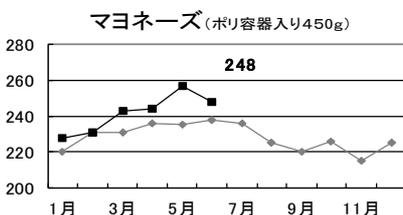
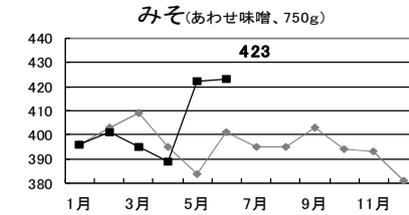
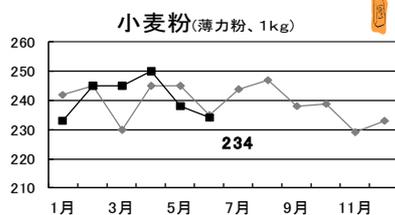
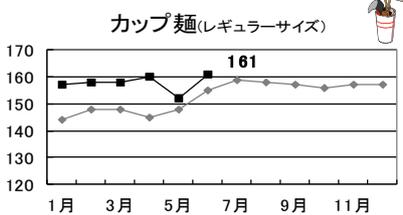
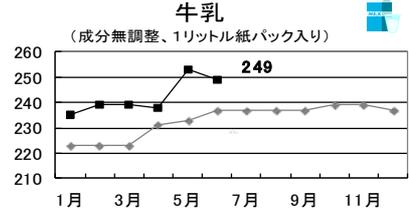
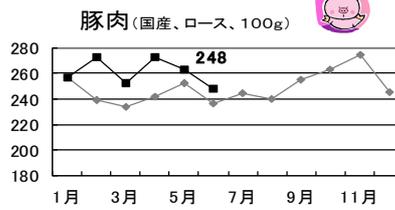
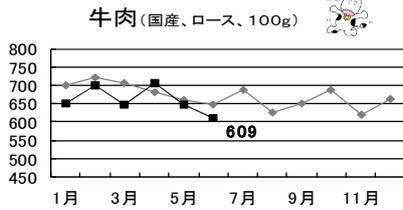
物価情報

【生活関連物資の6月価格動向】

◆H31年、R元年 ◆R2年

物価に関するお問い合わせは

☎871-0428



●令和2年5月・6月の調査については新型コロナウイルス感染症対策の為、郵送にて調査を行った結果です。 ●価格は消費税を含みます。
●特価の価格も含まれますので、あくまで参考程度にして下さい。 ●上記以外にも調査しています。詳しくは、北九州市立消費生活センターのホームページをご覧ください。

北九州市の相談窓口は次の4箇所です

まずはお電話にてご相談下さい！

●北九州市立消費生活センター ☎093-861-0999 ●八幡西相談窓口 ☎093-641-9782

相談受付時間：8時30分から16時45分(第3土曜日は13時まで)

休館日：日曜日・祝日、年末年始

●小倉北相談窓口 ☎093-582-4500 ●小倉南相談窓口 ☎093-951-3610

相談受付時間：8時30分から16時45分

面談相談：週3回 月曜日・水曜日・金曜日(祝日、年末年始除く)

【その他事前予約が必要な窓口】

次の3区において面談による相談を希望される場合は、事前に電話での予約(相談日の前日12時まで)が必要です。

予約電話及び電話での相談は、北九州市立消費生活センター 093-861-0999 へ。

●門司区役所内

北九州市門司区清滝一丁目1番1号 門司区役所東棟1階
面談相談：週2回火曜日・金曜日 10時00分から16時00分

●八幡東区役所内

北九州市八幡東区中央一丁目1番1号 八幡東区役所本館2階
面談相談：週1回水曜日 10時00分から16時00分

●若松区役所内

北九州市若松区浜町一丁目1番1号 若松区役所2階
面談相談：週1回木曜日 10時00分から16時00分

要予約

消費者トラブル無料法律相談

●弁護士による無料法律相談

……毎週火曜日 14:00～16:00

●司法書士による無料法律相談

……第1.3金曜日 14:00～16:00

契約や多重債務その他消費者トラブル全般の相談に法律の専門家が応じます。
(相談時間は1件につき30分間です)

※事前予約が必要です。各相談窓口へ電話または来所して下さい。

消費者ホットライン ☎188(いやや!)

※ニセ電話詐欺等に関する警察の相談電話

☎#9110(シャープきゅういちいちまる) (24時間受付)

電子メールによる
消費生活相談

検索サイトで「北九州市」を検索→市政・区政相談→市の様々な相談窓口→

「2.電子メールによる消費生活相談」→「電子メールによるご相談入り口はこちら」をクリック パソコン・スマートフォン

編集：発行 北九州市立消費生活センター

〒803-0067 北九州市戸畑区汐井町1-6ウェルとばた7階

☎093-871-0428 FAX 093-871-7720

ホームページ：①検索サイトで「北九州市」を検索 ②くらしの情報→安全・安心→消費生活センターをクリック