

北九保地介第285号  
令和2年 4月30日

各居宅介護支援事業所 管理者 様

北九州市保健福祉局地域福祉部  
介護保険課長 岩村 恭代

### 介護サービス利用者の安全確保について

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、日々、ご対応いただき、心より御礼申し上げます。

本市では、各事業所において、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するためにサービス提供の縮小や自粛を行う場合は、利用者に対して必要な支援が提供されるよう、本人又は家族、介護支援専門員等と相談するなど、サービスの利用調整や代替サービスの確保等に努めていただくことをお願いしているところです。

これにより、利用者へのサービス提供が通常とは異なる頻度・内容になるため、利用者からの契約解除の申し出が行われることが考えられます。

この場合、居宅介護支援事業所におかれましては、利用者が孤立しないよう体調や生活状況等を含めた安否確認を行うなど、利用者の安全確保を図るようご配慮をお願いします。

**【担当】**

北九州市 保健福祉局 地域福祉部  
介護保険課 事業者支援係

TEL : 093-582-2771