

企業を装う二セのSMSにご用心！ 記載のURLは開かないで！

＜今回の相談事例＞

スマホに宅配業者を名乗って「不在だったので荷物を持ち帰った」というSMSが届いた。指示に従いURLを開いたら公式HPのような画面になり勝手に何かのインストールがスタートしてしまった。その後不審な着信が続き、不安だ。
(60代女性)

【アドバイス】

●心当たりのないSMS（ショートメッセージサービス）は開かないで！

宅配業者や通信事業者、金融機関を装ったSMSが不特定多数のスマホに送りつけられる事例が多数発生しています。たとえ「重要なお知らせ」とあっても、届いたSMSは開かずに公式ホームページで確認したり、業者のカスタマーサポート窓口やコールセンターに電話して確かめましょう。

●記載されたURLに接続しないことが重要です。

SMSでの詐欺の手口は二セのURLに接続させて個人情報を入力させるものです。個人情報が詐欺グループに知られてしまうと、他の悪質な業者へ流出し、さらなる架空請求、カードやキャリア決済の不正使用につながってしまいます。

●IDやパスワードの使いまわしはやめましょう。

IDやパスワードを使いまわす人も多いのですが、関係のないサービスで悪用される危険もあります。パスワードを定期的に変更することも大切です。

●困った時は消費生活センターに相談してください。

二セ電話詐欺に要注意！

戸畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン いやや! ☎188 (あなたの地域の消費生活センターにつながります)



まもりん



みもりん

※消費生活センターでは、出前講座（講師の派遣は無料・15名以上から）のご依頼も受けています。さまざまな事例を知って、備えておきましょう。