

# 「北九州市LINE公式アカウント」運用方針

## 1. 目的

当サービスは、市政情報及び防災情報を市民に広報することを目的とする。

## 2. 名称

### (1)アカウント名

北九州市

### (2)ID

@city.of.kitakyushu

## 2. 発信主体及び管理者

発信主体は北九州市広報室広報課とし、管理者は北九州市広報室広報課とする。

## 3. 当アカウント及びコンテンツへの投稿に対する回答について

当アカウントに寄せられた投稿に関するコメントや各機能で対応外の個別のメッセージに対する回答は原則行わないものとする。

## 4. 個人情報の取り扱いについて

当ページでの個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1)個人情報とは、当サービスを通じて北九州市が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。
- (2)当ページを通じて北九州市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3)提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4)収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規程」に基づき厳重に管理します。保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。

## 4. 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、北九州市あるいは北九州市以外の原作者等に帰属します。当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、LINEのサービス上で共有機能を使用し、掲載していただくことは構

いません。

## 5. 免責事項

- (1)当サービスの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2)北九州市は、利用者が当サービスの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3)北九州市は、利用者により投稿された記事内容について、一切の責任を負いません。
- (4)北九州市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5)北九州市は、上記(1)から(4)の他、当サービスに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6)北九州市は、当ページの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。