

# パソコン使用中に突然警告音が！

## <今回の相談事例>

パソコンでインターネット検索中に、突然警告音が鳴り出し、「ウイルスに感染しました！すぐにこちらに電話を！」というメッセージが表示された。驚いてすぐに電話をかけると、「すぐに処理をしないと危険。遠隔操作で処理をする。」と言われ了承した。その後「処理は完了した。今回の費用と今後のサポート契約で40,000円をカードで決済する。」と言われ、カード番号を教えた。しかし、落ち着いて考えてみると、使用しているセキュリティソフト会社とは違ったので不思議に思い、先ほどの番号に電話をかけたが繋がらなくなった。騙されたのだろうか。  
(60代男性)

## 【アドバイス】

### ●慌てて業者に連絡をせず、まずは落ち着いて確認しましょう！

実際はパソコンに異常がないにも関わらず、警告音や表示でウイルスに感染したと不安をあおり、二セモノの処理やサポート契約等をさせる手口が最近また増えています。警告音や表示が表れても、慌てずに、自分のパソコンに入っているセキュリティソフト会社かどうかを確認し、信頼できる表示以外は業者に連絡をしてはいけません。

### ●警告音が鳴りやまない、表示が消えない場合は・・・

まずは強制終了をし、再起動してください。それでも警告音や表示が消えない場合は、『独立行政法人情報処理推進機構（IPA）』【03-5978-7509】に相談してください。

### ●少しでも不安に感じたら、すぐに消費生活センターに相談してください！

## 二セ電話詐欺に要注意！

戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン ☎188<sup>いやや!</sup> (あなたの地域の消費生活センターにつながります)



まもりん



みもりん