

携帯電話・スマートフォンの 紛失や盗難に備えて

<今回の相談事例>

昨日、スマートフォンを紛失した。自分の番号にかけてみたが電源が切られているようだ。警察に遺失物届を出したが、家族や友人等の電話番号など情報がたくさん入っているので悪用が心配だ。他にすべきことがあれば教えてほしい。
(60代女性)

【アドバイス】

●スマートフォン紛失・盗難時にすべきことは？

スマートフォンを紛失してしまい悪用が心配という相談が年々増加しています。個人情報流出や、不正利用による身に覚えのない請求を受ける可能性があります。紛失した場合、端末の遠隔ロックサービスが提供されている場合には、この機能を使うことで保存データの流出を防ぐことができ、電子マネーやそのほかの機能も全てロックされます。また、第三者による不正利用を防ぐため、すぐに携帯電話会社に連絡し通信回線の停止手続きをしてください。また、警察や紛失した関係先に届出を出してください。

●紛失・盗難に備えておきましょう！

万が一の紛失・盗難に備えておくことが大切です。

- ・普段から暗証番号や指紋認証機能でロックしておく。
- ・紛失した際に利用できるサービス（サポートセンター等）、機能（遠隔ロック・位置検索など）を確認しておく。
- ・携帯電話端末内に保存しているデータのバックアップを取っておく。

●困ったときは、すぐに消費生活センターに相談しましょう！

二セ電話詐欺に要注意！

戸 畑【ウエルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782
消費者ホットライン	☎188(あなたの地域の消費生活センターにつながります)
福岡県警察相談窓口	☎ #9110(24時間対応)



まもりん



みもりん