

インターネットでの 旅行予約はよく確認を！

＜今回の相談事例＞

インターネットで格安航空券を手配した。明日が出発なのに、まだ航空券引換番号が届かない。業者に連絡をするが誰も出ず、メールかFAXをするよう音声 flowed。しかし、メールを送ったのに返信がない。正規料金で新たに航空会社から購入するしか方法がないのだろうか。(60代女性)

【アドバイス】

●予約をする前によく確認しましょう！

インターネットでの旅行予約は手軽で便利ですが、対面で詳細な説明を受けられる店舗販売での予約とは異なり、今回の相談のように航空券が届かない、旅行先で何かあった際に連絡が取れない等のトラブルも起きています。利用する際は、サイト運営業者が日本の旅行業登録があるかどうか、顧客対応窓口が設定されているか、日本語での対応が可能か、契約条件や利用規約などを事前によく確認してから予約しましょう。

●予約をしたらすぐに内容を確認しましょう！

予約をしたら、予約確認メールや予約サイト内のマイページ等で、すぐに契約内容を確認してください。日程や利用する航空機やホテルに間違いがないか等をよく確認し、もし、予約内容の誤りに気付いた場合や、システムエラーが発生して予約内容を確認できない場合は、早急にサイト運営業者に問い合わせましょう。また、不測の事態に備えて、予約内容を確認できる画面の写しを印刷し、旅行に行く際に持って行き、精算が完了し、旅行が終わるまでは捨てないようにしてください。

●不安に思ったり、困ったときは、すぐに消費生活センターに相談しましょう！

二セ電話詐欺に要注意！

戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン ☎188^{いやや!}(あなたの地域の消費生活センターにつながります)
福岡県警察相談窓口 ☎ #9110(24時間対応)



まもりん



みもりん