

注文した商品が届かない!?

インターネット通販で野球用グローブが定価の7割引で売られていたので注文し、指定された銀行口座に代金を振り込んだ。注文後1週間経っても商品が届かなかったため、業者に問い合わせようとしたところ、連絡先にはメールアドレスのみの記載で電話番号はなかった。メールで問い合わせしてみたが返信はない。どうしたらよいか。（10代男性）

【アドバイス】

●極端に安い商品は要注意

インターネット通販では店舗での購入と異なり、現物を見ることができず、全く違う商品が届いたり、商品そのものが届かないといったトラブルが発生しています。一般に流通している価格よりも大幅に安く販売されている場合や日本語に不自然な点があるサイトには注意が必要です。

●住所や電話番号が明記されていないサイトには要注意

業者の住所や電話番号が明記されていないサイトとは取引を行わないようにしましょう。また、商品を注文する前には、他の利用者の業者に対する評価などを確認しましょう。

●支払い方法を確認しましょう

相手に逃げられる恐れがある銀行振込などの前払いは大変リスクが高い取引方法です。商品を注文する前に代金引換やカード支払いなど、支払い方法が複数用意されているか確認しましょう。

●不安や疑問を感じたら相談しましょう

少しでも不安や疑問を感じた場合は、家族や周囲の人、消費生活センターに相談しましょう。

二セ電話詐欺に要注意!

戸 畑【ウエルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン ☎^{い や や}188（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）
福岡県警察相談窓口 ☎#9110（24時間対応）



まもりん



まもりん