

「北九州ライフ」ソーシャルメディア運用ポリシー

「北九州ライフ」のフェイスブック、インスタグラム、ツイッター（以下「当ページ」という）をご覧ください、ありがとうございます。

当ページは、下記の方針で運用しています。当ページのご利用にあたっては、下記運用ポリシーに同意の上、ご利用ください。

1 目的

当ページを情報提供媒体として活用することで、本市への移住希望者や本市に関心を持つ方等に本市の情報を提供し、本市への移住者増加を図るもの。

2 アカウント名、URL および ID

(1) フェイスブック

名称：北九州ライフ【公式】

ユーザ ID：@KitakyushuLife

URL：<https://www.facebook.com/KitakyushuLife>

(2) ツイッター

名称：北九州ライフ【公式】

ユーザ ID：@KitakyushuLife

URL：<https://twitter.com/KitakyushuLife>

(3) インスタグラム

名称：北九州ライフ【公式】

ユーザ ID：@kitakyushulife_official

URL：https://instagram.com/kitakyushulife_official

3 発信情報内容

本市の定住・移住等に関する以下の情報等を必要に応じて発信する。

- (1) 定住・移住相談会やセミナー等のイベント情報
- (2) お試し居住に関する情報
- (3) 本市の魅力に関する情報
- (4) その他定住・移住に関する本市の情報

3 なりすましの防止

- (1) 市ホームページ上にアカウント名を表示する。
- (2) 各ソーシャルメディアのプロフィールに市ホームページのリンクを貼り相互性を持たせる。

4 ユーザからの投稿やメッセージ等（以下投稿等という）に対する管理者の対応について

(1) ユーザからの投稿等に対し、回答する場合もあるが、すべての投稿等に対して個別に回答をするものではない。なお、投稿等の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の予告なしに投稿を削除する場合がある。

ア 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容

イ 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容

ウ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容

エ 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容

オ 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容

カ 公序良俗に反する内容

キ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容

ク 有害なプログラムを配布する内容

ケ 悪意あるサイトへ勧誘する内容

コ 政治活動、宗教活動を目的とした内容

サ 各ソーシャルメディアの利用規約に反する内容

シ その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、本市が不適切と判断した内容

(2) 各アカウントでのシェア・リツイート・リポスト、フォローなどは原則行わない。

ただし、市の情報発信の充実・拡大が期待できる団体、個人及びその投稿等、特に管理者が必要と認めるものはこの限りではない。

5 個人情報の取り扱いについて

当ページでの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」という。）に基づき、次のとおり適切に扱う。

(1) 個人情報とは、当ページを通じて本市が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）をいう。

(2) 当ページを通じて本市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とする。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示する。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行う。

(3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用する。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供しない。

(4) 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規程」に基づき厳重に管理する。保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去する。

6 知的財産権

- (1) 当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市あるいは本市以外の著作権者等に帰属する。
- (2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止する。ただし、当ページの各ソーシャルメディアの機能を用いた引用・共有についてはこの限りではない。
- (3) ユーザからの投稿等にかかる著作権等は、当該行為を行ったユーザ本人に帰属するが、当該行為をもって、ユーザは本市に対し、投稿コンテンツを無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとする。

7 免責事項

- (1) 当ページの掲載情報については、情報の誤りがないか等、細心の注意を払って情報掲載を行うが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではない。
- (2) 本市は、利用者が当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (3) 本市は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負わない。
- (4) 本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (5) 本市は、上記（1）から（4）の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (6) 当ページの運用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なく当運用ポリシーの変更または各アカウントの運用の中止・削除を行う場合がある。

8 お問い合わせ先

北九州市企画調整局企画課

電話：093-582-2174